



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

ARPAL INFORMA

N.02 - GIU 2022

AL CENTRO DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO

di Massimo Cassano



L' Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro della Puglia, prima di tutte le altre Regioni italiane, ha concluso l'iter concorsuale e le assunzioni previste dal Piano di Potenziamento. Siamo passati da 200 a più di 1.200 persone per dare finalmente vigore ai Centri per l'Impiego del territorio pugliese.

Stiamo procedendo ad aggiornare le competenze e le risorse strumentali necessarie per consentire ai Cpi di svolgere al meglio le funzioni di piattaforme di orientamento e incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro e, contemporaneamente, migliorare l'incrocio tra i bisogni formativi e lavorativi del tessuto produttivo territoriale con i servizi di orientamento e selezione.

Nel mese di maggio ci siamo dedicati ad attività che hanno favorito il più possibile il contatto tra i disoccupati che si rivolgono al Cpi perché interessati e disponibili a trovare un nuovo impiego e le imprese del territorio alla ricerca di candidati. Accanto alle consuete iniziative di recruiting, troverete nei prossimi articoli altre buone pratiche messe in campo dai Cpi e dai Coordinamenti Territoriali per coinvolgere le aziende e per pubblicizzare le offerte di lavoro pubblicate sul portale Lavoro per te Puglia.

Il mondo del lavoro sta subendo profonde trasformazioni, e come specialisti del mercato del lavoro osserviamo quotidianamente nuove tendenze e cambiamenti da un punto di vista privilegiato. In questo contesto, i nostri Centri per l'impiego dovranno diventare sempre più punti di riferimento per le istituzioni pubbliche, agenzie private, rappresentanze datoriali e sindacali, imprese, enti del terzo settore, università, centri di ricerca e scuole, in un confronto continuo sulle tematiche del mondo del lavoro e le sue dinamiche.

PA 110 E LODE: GLI ATENEI PUGLIESI PRONTI A SUPPORTARE LA PA

“PA 110 e lode” è un’iniziativa congiunta del Ministero per la Pubblica amministrazione e del Ministero dell’Università e della Ricerca che consentirà a tutti i dipendenti pubblici di usufruire, qualora lo desiderino, di un incentivo per l’accesso all’istruzione terziaria: corsi di laurea, corsi di specializzazione e master.



La formazione dei dipendenti della PA rappresenta oggi un elemento fondamentale viste le sfide che attendono le amministrazioni pubbliche per l’attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e, per tal motivo, di grande importanza è il progetto “PA 110 e lode” che vede oggi coinvolti oltre 50 atenei.

Le parole chiave per la formazione dei dipendenti della PA sono due: reskilling (ovvero maturare nuove competenze più aderenti alle nuove sfide della Pubblica amministrazione) e upskilling (ampliare le proprie capacità così da poter crescere e professionalizzare il proprio contributo).

Al 30 aprile, le opportunità formative per l’anno accademico 2021-2022 individuate dalle università coinvolte per i dipendenti pubblici risultano 939; a queste si andranno ad aggiungere ulteriori 797 iniziative formative già previste per il prossimo anno accademico. Quanto alla tipologia di corsi, il 29,15% dell’offerta formativa complessiva riguarda i corsi di laurea triennale; seguono le lauree specialistiche (24,60% del totale), i master di II livello (15,67%), i master di I livello (12,15%) e i corsi di laurea magistrale (5,41%). Completano l’offerta altri corsi di formazione (13,02%).

In Puglia, tutti e 5 gli atenei regionali hanno aderito al progetto e tre di essi hanno già pubblicato l'offerta formativa:

- Università di Bari "Aldo Moro"
 - [Protocollo d'intesa con l'Università di Bari](#)
 - [Offerta formativa dell'Università Aldo Moro](#)
- Università LUM "Giuseppe Degennaro"
 - [Protocollo d'intesa con l'Università LUM "Giuseppe Degennaro"](#)
 - [Offerta formativa dell'Università LUM](#)
- Università di Foggia
 - [Protocollo d'intesa con l'Università di Foggia](#)
 - [Offerta formativa dell'Università di Foggia](#)
- Università del Salento
 - [Protocollo d'intesa con l'Università del Salento](#)
- Politecnico di Bari
 - [Protocollo d'intesa con il Politecnico](#)

Clicca sui link e visita i siti web delle università di tuo interesse per scoprire i corsi disponibili, le condizioni e i termini dell'iniziativa.

A TARANTO UN RECRUITING DAY PER IL SETTORE TURISMO

La stagione estiva è alle porte e anche quest'anno la natura, la cultura e i sapori della Puglia attireranno turisti da tutto il mondo. Alberghi, lidi, ristoranti e bar sono alla ricerca di numerosi profili per un settore professionale in continua espansione.



Lo scorso 12 maggio si è svolta una giornata di selezione presso il Centro per l'impiego di Taranto per trenta profili da impiegare nelle strutture ricettive e balneari della provincia. Le candidature sono pervenute sia attraverso il portale Lavoro per Te Puglia, sia tramite le attività di incontro domanda e offerta del Centro per l'Impiego. Sono 74 i candidati che hanno partecipato all'incontro, svolgendo colloqui conoscitivi per le posizioni di lavoro disponibili.

Molto positivo il riscontro delle otto aziende partecipanti e, soprattutto, dei 10 lavoratori assunti con contratti a tempo determinato, sia a tempo pieno che part-time. *"Ho iniziato il mio nuovo lavoro di Addetto alla reception il 16 maggio", ha dichiarato Cataldo P. "La disponibilità e la professionalità con cui è stata gestita la selezione mi hanno colpito. Continuerò a monitorare i canali di pubblicazione delle offerte di lavoro del Centro per l'impiego e consiglierò il servizio alle persone in cerca di lavoro che conosco".*

CPI E CAMERA DI COMMERCIO: SINERGIE AL LAVORO

I dati sono l'oro nero del nuovo millennio, una risorsa imprescindibile per lavorare con efficacia, pianificare, monitorare e crescere. Se da un lato il mondo Arpal e delle politiche attive del lavoro dovrà concentrarsi sempre più su un'attenta profilazione dei



cittadini, l'altra faccia della medaglia mostra il volto delle imprese del territorio, senza le quali la miglior politica attiva del lavoro non basterebbe a soddisfare i fabbisogni della collettività in termini di lavoro e occupazione.

Da questo presupposto nasce l'esigenza di aggiornare il database delle imprese pugliesi a disposizione dei Cpi.

Al come fare ha risposto con concretezza il Cpi di Triggiano, andando dritto alla fonte: il Registro delle Imprese realizzato e gestito da InfoCamere per le Camere di Commercio.

Dall'idea pionieristica del Cpi di Triggiano è nata una best practice, con relativa procedura, già diffusa dalle P.O. ai propri ambiti territoriali, che altri Cpi hanno adottato rapidamente, inoltrando richiesta scritta alla Camera di Commercio di competenza.

E' un esempio di sinergia non solo tra Arpal e CCIAA, ma anche e soprattutto tra neoassunti e profili più esperti. Come suggeriscono Luca Di Bello, P.O. dell'ambito territoriale Bari Nord, e il referente del Cpi di Triggiano, Giovannicola Carella, che per primi si sono attivati per avere accesso ai dati, *"L'iniziativa nasce dalla volontà di sperimentare sul campo le idee che negli ultimi mesi, tramite il piano di potenziamento, stanno alimentando e rinvigorendo l'attività di Arpal."*

Questo aggiornamento è un primo strumento concreto con cui Arpal e Cpi inizieranno ad interfacciarsi con i datori di lavoro. Dati e contatti aggiornati delle imprese, infatti, sono il primo passo lungo il percorso dell'incontro domanda-offerta: tocca ora agli operatori del Cpi ideare iniziative utili ad avvicinare i datori di lavoro al mondo Arpal, conquistare la fiducia degli HR aziendali e procacciare nuove opportunità di lavoro a favore dei cittadini che si rivolgono nei Cpi. I mezzi per attirare le imprese e connetterle ai cittadini sono molteplici: da una semplice mail conoscitiva, all'organizzazione di Recruiting Day, passando per webinar che aggiornino gli imprenditori su vantaggi fiscali, obblighi in materia di pari opportunità, tipologie contrattuali, bandi, incentivi e benefici per le assunzioni.

"L'obiettivo - continuano il P.O. e il referente del Cpi - è quello di riacquisire credibilità agli occhi dei cittadini e delle imprese, restituendo al Centro per l'Impiego il ruolo di primo interlocutore nel panorama delle politiche attive del lavoro e dei servizi per l'impiego."

Ora non ci sono più scuse, bisogna andare avanti, con coraggio ed intraprendenza. Le premesse sono giuste e la proattività fra neoassunti e leve più esperte inizia a dare segnali positivi.

IL LAVORO CHE C'È: L'INIZIATIVA DELLE PROVINCE DI LECCE, BRINDISI E BAT

Un report settimanale, un collettore di informazioni da veicolare attraverso la stampa e le istituzioni territoriali, al fine di aumentare la diffusione delle offerte di lavoro che vengono giornalmente pubblicate sul Portale dei Servizi per il Lavoro della Regione Puglia – Lavoro Per Te.

E' questo l'obiettivo dell'iniziativa "Il Lavoro che C'è", che ha nelle province di Brindisi,

Lecce e Bat, le capofila di un'idea che si propone di migliorare la visibilità delle opportunità occupazionali presenti sul territorio pugliese.





Le offerte presenti nel report settimanale, divise per macrosettori economici, riportano dettagli rispetto alla tipologia di impiego, le caratteristiche del contratto proposto e i riferimenti a cui è possibile rivolgersi per proporre la propria candidatura.

All'interno dell'estratto, inoltre, viene data particolare attenzione alle vacancy relative a persone con disabilità (art.1 L. 68/99) o appartenenti a categorie protette (art.18 L. 68/99), oltre agli avvisi relativi alle selezioni mediante procedimento di avviamento numerico ex art. 16 della L. 56/87.

Le offerte presenti nel report settimanale, divise per macrosettori economici, riportano dettagli rispetto alla tipologia di impiego, le caratteristiche del contratto proposto e i riferimenti a cui è possibile rivolgersi per proporre la propria candidatura. All'interno dell'estratto, inoltre, viene data particolare attenzione alle vacancy relative a persone con disabilità (art.1 L. 68/99) o appartenenti a categorie protette (art.18 L. 68/99), oltre agli avvisi relativi alle selezioni mediante procedimento di avviamento numerico ex art. 16 della L. 56/87.

Ogni cittadino rappresenta il punto di approdo dell'impegno sinergico fatto dagli operatori del Mercato del Lavoro in servizio presso i Cpi ed i referenti della comunicazione territoriale, perché il Lavoro ha bisogno di una vetrina più grande, di essere pubblicizzato anche sulla carta stampata, per mettere tutti nelle medesime condizioni di candidarsi, essere selezionati e trovare un impiego.

Le Politiche Attive del Lavoro sono in una fase di trasformazione e mirano ad essere volano per l'inclusione e la riattivazione di quelle fasce della popolazione di disoccupati, NEET ed inattivi. L'Agenzia Regionale di Politiche attive si rivolge a loro per costruire un rinnovato rapporto di fiducia nelle istituzioni che territorialmente si adoperano per ridurre e migliorare la distanza tra domanda e offerta di lavoro affinché il lavoro non sia una chimera, ma possa pian piano riappropriarsi di una realtà identificabile, raggiungibile, realizzabile, a portata di tutti.

NEET WORKING TOUR: TAPPA DI BRINDISI

Si è svolta nelle giornate del 13 e 14 maggio in piazza Santa Teresa a Brindisi l'unica tappa pugliese del NEET Working Tour, campagna informativa itinerante, promossa dal Ministro per le Politiche Giovanili Fabiana Dadone, con il supporto di Anpal, ANG, e Carta Giovani Nazionale, che ha visto protagonisti i "Not engaged in Education, Employment or Training", giovani tra i 14 e i 35 anni non impegnati in alcuna attività di studio, lavoro o formazione.



«Purtroppo siamo primi in Europa per numero di Neet - ha dichiarato il Ministro Dadone - e questo dato ci ha spinto a lavorare ad un fitto piano di Governo. Stiamo ripopolando le piazze per incontrare i giovani e dare una possibilità ad una generazione che vediamo disorientata».

Diverse sono state le attività in programma volte a garantire, in modo coinvolgente ed inclusivo, un confronto diretto tra i ragazzi e le realtà istituzionali, commerciali e del terzo settore che hanno sostenuto l'iniziativa. I giovani sono stati protagonisti di momenti di sensibilizzazione ed orientamento per uscire dalla loro condizione di inattività e conoscere le proposte rivolte dalle amministrazioni.

L'evento ha visto la partecipazione attiva di un nutrito gruppo di dipendenti in servizio presso il Centro per l'Impiego di Brindisi, coordinati dalla *Responsabile Unica Ambito Territoriale* di Brindisi, Dott.ssa Anna Loparco, nell'ottica di approfondire le misure previste a favore degli utenti interessati. Compito del Cpi è stato quello di illustrare ai partecipanti i servizi da esso erogati a sostegno delle fasce giovanili e le misure di politiche attive in atto, per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro anche attraverso l'utilizzo del portale istituzionale regionale "Lavoro per Te" e quello provinciale "Sintesi Brindisi".

«Il tema è di fondamentale importanza - ha spiegato il Sindaco di Brindisi Riccardo Rossi - si parla del lavoro e della realizzazione di ciascuno di noi attraverso lo studio e la formazione. Un giovane neodiplomato o neolaureato che vuole fare il suo ingresso nel mondo del lavoro ha diverse opzioni davanti a sé e può iniziare attivando un percorso di ricerca tramite i Centri per l'impiego».



Una due giorni all'insegna della formazione e del networking dunque, che getta le basi affinché il territorio pugliese possa guardare al futuro dei propri giovani con maggiore ottimismo offrendo concrete opportunità per rimettersi in gioco e sfruttare il loro potenziale.



ARPAL INFORMA

Anno 1 - N. 2 - Giugno 2022

DIREZIONE e REDAZIONE: Bari - 70132 - Viale L. Corigliano, 1

CONTATTI: comunicazione@arpal.regione.puglia.it