



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

ARPAL INFORMA

N.04 - AGOSTO 2022

UNA SFIDA DA VINCERE

di Massimo Cassano



La partenza del Progetto GOL in Puglia è iniziata il 15 luglio 2022, con la presa in carico dei beneficiari da parte dei Centri per l'impiego per la prima fase di assessment e predisposizione del patto di servizio, con l'individuazione del percorso in cui le persone beneficiarie dovranno essere inserite.

Per realizzare questa attività sono stati formati dall'ANPAL oltre 400 operatori dell'Agenzia. Nei primi tre giorni di convocazioni presso i CPI sono state raggiunte 700 adesioni al Progetto GOL e i numeri sono destinati a crescere dopo la pausa estiva.

I nostri Centri per l'impiego si stanno radicando sempre di più sul territorio. Sono in grado di interpretare correttamente i bisogni dei cittadini e quotidianamente si impegnano a far conoscere e a diffondere tutti i servizi offerti per il lavoro, diventando dei veri e propri sportelli di prossimità.

Nelle prossime pagine troverete numerose attività di coinvolgimento delle imprese, dei professionisti e dei territori. Sono esperienze positive che hanno mobilitato energie, competenze, passione e intelligenze, contribuendo a costruire buone pratiche che nei prossimi mesi potranno essere replicate in tutta la Regione.

Fiducia reciproca, impegno comune e collaborazione sono i valori sui quali è cresciuta e si sta affermando la nostra Agenzia. Valori importanti che consentiranno alle politiche attive di fare un vero e proprio salto di qualità, creando un sistema regionale che sappia affrontare con successo le sfide sociali dei prossimi anni e non lasci indietro nessuno.

AGENDA PER IL LAVORO: IL CONTRIBUTO DEI CPI DI CERIGNOLA E OSTUNI



“Agenda per il lavoro” 2021-2027 è un percorso di partecipazione volto a costruire le nuove politiche regionali del lavoro e della formazione, promosso dalla regione Puglia. Una co-progettazione orizzontale che si pone l’obiettivo di accrescere tassi di occupazione e qualità del lavoro, favorire nuove

competenze ed agevolare l’inclusione lavorativa delle fasce deboli della popolazione, combattendo ogni forma di discriminazione ed emarginazione.

Questo percorso vede coinvolti vari attori istituzionali ed un ampio partenariato socio-economico, tutti soggetti candidati ad offrire un contributo concreto organizzando momenti di dialogo ed incontri in presenza, itineranti, per stimolare la partecipazione della cittadinanza.

In questo contesto si sono inseriti i Centri per l’impiego di Cerignola e di Ostuni, che hanno preso parte a due incontri, rispettivamente, il 28 Giugno a Stornarella ed il 29 Giugno a Fasano.

La giornata del lavoro patrocinata dal Comune di Stornara (FG) e Unione dei Comuni dei 5 Reali Siti, con la partecipazione della Direttrice del Dip. Politiche del Lavoro della Regione, arricchita dagli interventi del Dirigente regionale della sezione Programmazione e Coordinamento e del Responsabile regionale coordinamento dei progetti sperimentali, si è articolata in tre diversi tavoli di discussione: “Nuove opportunità digitali”, “Comunità connesse” e “A portata d’Europa”, dove gli operatori del CPI di Cerignola hanno fatto sentire la propria voce dinanzi a studenti, enti di formazione ed imprese. E’ emersa la necessità di fare network, creando sinergie per offrire servizi che rispondano sempre meglio alle esigenze specifiche del territorio. La giornata si è conclusa con diverse proposte operative che saranno valutate in sede regionale.

L’evento di Fasano (BR), organizzato da Fortis Member Apulia Libera Università, anch’esso in collaborazione con Regione Puglia Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione e ARTI, ha visto il CPI di Ostuni contribuire attivamente all’interno dei vari tavoli tecnici istituiti e, nello specifico, al tavolo legato al tema Inclusione socio-lavorativa per disabili, donne e immigrati.

La giornata, suddivisa in una fase dedicata a workshop e tavoli tematici ed in una seconda parte dedicata a seminari di approfondimento, si è concentrata su: "Formazione, nuove competenze e sistema lavoro", "Inclusione socio lavorativa per disabili immigrati e donne: il terzo settore, sostegni e opportunità", "Favorire l'occupazione dei settori in crescita"; si è poi discusso anche di turismo, start up innovative e autoimprenditorialità.

Anche in questo caso, come a Stornara, le parole chiave sono state "sinergia" e "networking", al servizio dei disabili: è emersa la necessità di preparare le imprese ad accogliere i disabili. Inoltre, si ritiene opportuno creare, presso Università ed Enti di Formazione, un corso di formazione specializzata per "Disability Manager".

ALLA CAREER WEEK DI PUTIGNANO I SERVIZI PER L'IMPIEGO ARPAL



L'Ufficio Collocamento Mirato di Bari e il Centro per l'impiego di Noci hanno partecipato alla Putignano Career Week che si è svolta da lunedì 27 giugno a venerdì 1 luglio, una settimana dedicata all'incontro tra aziende, cittadini e istituzioni per connettere domanda e offerta di lavoro.

Sono stati i nostri colleghi a dare il via alla ricca settimana di eventi con il seminario dal titolo "*LEP - Livelli essenziali delle prestazioni - categorie protette ed inserimento lavorativo: ruolo strategico dei servizi pubblici e delle imprese*".

L'incontro ha rappresentato un momento di informazione sui servizi offerti dai Centri per l'impiego e di condivisione e confronto per un sistema di inclusione lavorativa più efficiente e organico, capace di supportare l'occupazione delle persone con disabilità e riconoscere il ruolo attivo dei datori di lavoro nell'applicazione delle norme previste dalla L. n. 68/1999.

SPORTELLO ANTICAPORALATO SAN SEVERO, PRIMI IMPORTANTI RISULTATI NELL'INTERMEDIAZIONE REGOLARE IN AGRICOLTURA



Ad un mese dal suo lancio, lo sportello fisso presso il CPI di San Severo e la sua postazione mobile per il contrasto al caporalato e l'intermediazione regolare in agricoltura, stanno ottenendo già notevoli risultati. Le iscrizioni e le profilazioni procedono spedite e con grande partecipazione dei lavoratori coinvolti.

La quasi totalità dei lavoratori immigrati non è mai stata in un Centro per l'impiego e presenta un'anagrafica spesso erronea e con informazioni mancanti. Molto frequente è il caso di anagrafica doppia o addirittura tripla a causa di comunicazioni obbligatorie inesatte da parte delle aziende. Queste gravi e diffuse incongruenze confermano ancora una volta la necessità dell'intermediazione pubblica dei Centri per l'impiego e del servizio di incontro domanda e offerta del mercato del lavoro.

Dal lato dei lavoratori il database quotidianamente alimentato presso il CPI di San Severo, rappresenta una versione finalmente operativa ed aggiornata delle Liste di Prenotazione in Agricoltura, previste dalla normativa e dai protocolli di contrasto al caporalato. Uno strumento essenziale di censimento ed orientamento individuale avanzato di cui beneficiano tanto i lavoratori quanto le aziende stesse. Dall'altro lato, le aziende agricole del territorio stanno via via imparando a conoscere ed usufruire dei servizi specifici del Centro per l'impiego ed è stato possibile iscrivere le prime offerte di lavoro gestite direttamente dallo Sportello Anticaporalato.

Dopo l'inserimento delle vacancy sul portale LavoroXTe Puglia si è proceduto alla selezione della manodopera e alla verifica dell'assunzione sulla base dei Contratti collettivi nazionali. Servizi importanti, concreti e documentati, che di fatto eliminano la stessa ragione di esistere degli intermediari irregolari, se non peggio dei veri e propri caporali.

Altri sportelli anticaporalato saranno operativi su tutto il territorio regionale grazie al recente piano di potenziamento dei Centri per l'impiego realizzato da ARPAL Puglia, con l'obiettivo di creare una rete del lavoro agricolo di qualità, mappare le aziende virtuose e combattere lo sfruttamento nei campi.

"TIROCINIO: METODI E PROCEDURE", A GIOIA DEL COLLE UN INCONTRO CON I CONSULENTI DEL LAVORO



TIROCINIO
METODI E PROCEDURE

Il Centro per l'impiego di Gioia del Colle organizza un incontro informativo rivolto ai consulenti del lavoro dei comuni di competenza: Gioia, Santeramo, Sammichele e Turi.

14.07.2022 - ore 15.30
CPI di Gioia del Colle
via F.lli Rosati, 23

Si richiede gentile conferma all'indirizzo:
cpi.gioiadelcolle@regione.puglia.it

Nell'ambito di un piano di comunicazione istituzionale che avvicini gli enti ai cittadini, è necessario coinvolgere tutti i portatori di interesse che a vario titolo operano sul territorio nel quale il servizio pubblico viene erogato. Il Centro per l'impiego di Gioia del Colle ha individuato nei professionisti della consulenza del lavoro un ruolo chiave di collegamento tra i servizi per le politiche attive del lavoro, il tessuto produttivo e i giovani del territorio di competenza.

In quest'ottica, gli operatori del CPI hanno organizzato lo scorso 14 luglio un incontro dal titolo "Tirocinio: metodi e procedure" rivolto ai consulenti del lavoro operanti nei comuni di Gioia del Colle, Santeramo in Colle, Sammichele di Bari e Turi.

L'incontro è stato realizzato per informare i professionisti sulle modalità e sulle procedure di attivazione dei tirocini, la documentazione necessaria, i principi e le norme che ne regolano lo svolgimento, nonché sugli altri servizi erogati alle imprese.

Dal questionario somministrato ai partecipanti al termine dell'evento è emersa la volontà di partecipare ad ulteriori incontri e, nei giorni seguenti, il CPI ha registrato un aumento delle richieste di attivazione di tirocini e dei servizi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.



PIÙ SERVIZI PER LAVORATORI STAGIONALI E MIGRANTI: ALLA FORESTERIA BONCURI ILLUSTRATE LE NOVITÀ PER L'INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA



“Neutralizzare il caporalato e il “bisogno” dell’intermediazione illecita attraverso un corposo ventaglio di servizi gratuiti: è la sfida che sta tenendo impegnate istituzioni e realtà sociali presenti all’interno della foresteria Boncuri che, a Nardò, accoglie al momento 240 persone migranti, impiegate nella raccolta stagionale di pomodori e angurie.

È in quest’ottica che, nel pomeriggio di martedì 26 luglio, si è tenuto l’evento “Boncuri, azioni fuori campo” direttamente all’interno della foresteria, incontro promosso dall’Ufficio coordinamento Servizi per l’Impiego Ambito territoriale di Lecce di ARPAL Puglia e Centro per l’Impiego di Nardò, con la collaborazione di Gruppo Scout CNGEI Nardò, Croce Rossa, IMPACT Puglia, P.I.U. Su.Pr.Eme., Innovamenti, CIR Rifugiati, Finis Terrae, AEEOS Associazione Onlus, Homa Community Housing. Con l’aiuto di mediatori, è stata garantita ai partecipanti la traduzione simultanea in arabo, inglese e francese.

«Quest’anno – ha esordito, rivolgendosi ai migranti, Tiziana Colluto, specialista in comunicazione di ARPAL Puglia – la presenza dell’Agenzia regionale all’interno della foresteria è stata irrobustita. Il nostro approccio è quello di mettere al centro la persona, voi con i vostri bisogni, che sappiamo essere plurimi. Per questo, oggi più che mai, sentiamo il dovere di lavorare in rete assieme alle altre realtà presenti a Boncuri, ognuno per ciò che può e deve fare, ma tutti insieme per darvi risposte che riguardano il lavoro, l’aiuto nella ricerca di una casa, l’assistenza sanitaria, il supporto linguistico e burocratico».

Da giugno e per tutta la stagione, ARPAL sta garantendo l’apertura dello sportello dedicato per cinque giorni a settimana (fino allo scorso anno, era aperto solo un giorno), con fasce orarie più allargate. È stata allestita una bacheca multilingue di offerte di lavoro e sono stati divulgati materiali informativi anche in inglese e francese.

«Non ci occupiamo solo di curare l'iscrizione alle liste speciali in agricoltura – ha aggiunto Riccardo Castrignanò, operatore del Centro per l'impiego di Nardò, presente quotidianamente a Boncuri – ma eroghiamo anche servizi di informazione, presa in carico degli utenti, aggiornamento della scheda degli utenti, aggiornamento della scheda anagrafica professionale, creazione del proprio curriculum, oltre a colloqui per l'orientamento e il supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo. In diversi casi, si è già proceduto a candidare persone al momento disoccupate e presenti a Boncuri ad alcune offerte di lavoro veicolate dal report settimanale dell'Ambito di Lecce».



All'evento, moderato da Alessia Durante, volontaria Croce Rossa Italiana comitato di Lecce, hanno preso parte anche Maria Grazia Sodero, Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Nardò, e Maria Antonietta Muci, Gruppo Scout CNGEI Nardò. Roberta Montanaro, referente progetto LISA - Croce Rossa Italiana presidio di Taranto, ha presentato la piattaforma di incontro tra domanda e offerta di lavoro lisa.cri.it che servirà ad aiutare nella ricerca di nuova occupazione

occupazione regolare coloro che, al termine della stagione di raccolta, intendono spostarsi in altri territori. Federica Lupo, case manager progetto IMPACT Puglia Ambito Territoriale di Nardò, ha, invece, ribadito la necessità di superare la gestione emergenziale del fenomeno stagionale in favore di un approccio strutturale di sistema.

IL CENTRO PER L'IMPIEGO DI ACQUAVIVA DIALOGA CON LE IMPRESE



Un efficiente incrocio tra domanda e offerta di lavoro presuppone una buona analisi georeferenziata del mercato del lavoro e dello sviluppo locale. Per comprendere quali sono le figure professionali necessarie alle imprese operanti nel proprio ambito, il Centro per l'impiego di Acquaviva ha avviato un'indagine per orientare l'offerta

formativa da parte di istituti scolastici ed enti di formazione del territorio.

Attraverso un questionario, gli operatori industriali e artigianali del territorio di sono stati invitati a descrivere nel dettaglio i profili dei candidati ideali per le posizioni disponibili, specificando le modalità attraverso cui intendono assumerli e supportare il processo di miglioramento delle loro capacità e competenze professionali.

A circa un mese dall'inizio dell'indagine emergono i primi risultati. Il campione delle imprese è altamente variegato (dalla società per azioni alla piccola bottega artigiana). La maggior parte delle aziende contattate prevede nel medio periodo un sensibile incremento del volume di affari, con conseguente necessità di nuove assunzioni di personale.

Mediamente si prevedono due/tre nuove assunzioni, sia di personale altamente specializzato che di profili con minima esperienza lavorativa da formare in azienda. La formula contrattuale maggiormente richiesta è quella del tirocinio. La quasi totalità delle aziende non si è rivolta al Centro per l'impiego nei dodici mesi precedenti, ma ha dichiarato l'intenzione di iniziare ad usufruire dei servizi per il lavoro pubblici.

Al termini dell'analisi, quando si avranno i risultati sulle figure professionali maggiormente richieste nel territorio di competenza, gli operatori del CPI organizzeranno una campagna di informazione per indirizzare l'offerta formativa di istituti scolastici ed enti di formazione, suggerendo gli ambiti con maggiori possibilità di occupazione.

COMUNICARE PER CRESCERE



Si è concluso il ciclo di incontri di formazione con i referenti territoriali di ambito comunicazione dei Centri per l'impiego, organizzato dall'Ufficio Comunicazione. Dopo il primo incontro con le province di Bari e Brindisi, tenutosi il 17 giugno, la sede della Direzione Generale in via Corigliano ha accolto i referenti delle province di Foggia e BAT il 30 giugno e, successivamente, i referenti delle province di Taranto e Lecce.

Gli incontri, eccezionalmente in presenza, hanno permesso a tutti i responsabili della comunicazione di entrare nel vivo delle nuove modalità di lavoro pensate per agevolare il coordinamento a livello territoriale: si è discusso dei nuovi strumenti digitali di uso comune, come Google Drive e Calendar, utili a condividere materiale di lavoro ed eventi dal territorio; sono stati introdotti gli strumenti di monitoraggio e di reportistica, che consentiranno di essere sempre aggiornati sulle attività di comunicazione svolte e sulle offerte di lavoro gestite dai CPI, così da iniziare un'analisi reale e puntuale sia in termini di crescita sia di risultati raggiunti.

Ancora, si è discusso di visibilità, avendo creato e aggiornato i profili Google di ogni CPI, e standardizzazione, grazie alla pulizia fatta nella modulistica in uso nei Centri per l'impiego. Infine, è stata delineata la nuova strategia social: sono state presentate le pagine Facebook dedicate alle singole province, con cui sarà possibile aggiornare i cittadini su offerte di lavoro, iniziative a livello locale da parte dei singoli CPI, eventi e novità in termini di servizi offerti.

Negli ultimi mesi ARPAL è cresciuta notevolmente in termini di visibilità e riconoscibilità, ricevendo ottimi feedback sui social e, a livello provinciale, da parte delle testate giornalistiche locali. Il Team è compatto, sempre più in sinergia con le Province ed impegnato digitalmente, perciò i miglioramenti saranno sempre più rapidi. L'obiettivo resta quello di individuare in ARPAL Puglia un punto di riferimento per i cittadini, migliorando i servizi, crescendo insieme e coltivando una reputazione in netto miglioramento.

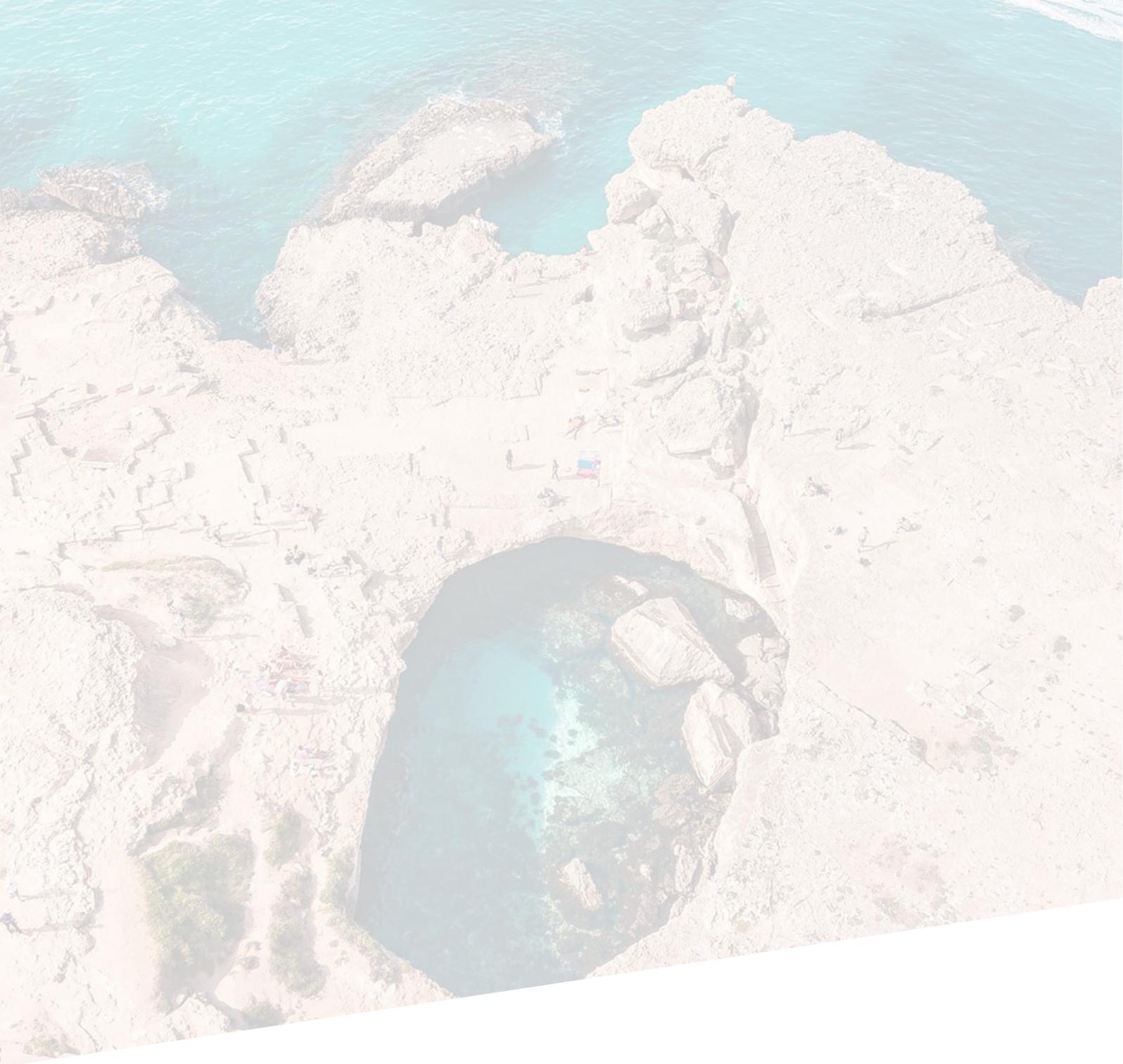
I CENTRI PER L'IMPIEGO DI CASAMASSIMA E GIOIA DEL COLLE INCONTRANO GLI OPERATORI SOCIALI

Nella mattinata di lunedì 18 luglio presso la sede dell'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Gioia del Colle i referenti dell'ambito territoriale capofila di Gioia del Colle (comprende anche i comuni di Casamassima, Sammichele di Bari e Turi) hanno incontrato i referenti dei CPI di Gioia del Colle e Casamassima, oltrech  i referenti di Anpal Servizi, con lo scopo di elaborare insieme strategie che possano tracciare il percorso pi  adeguato per il territorio in termini di inserimento socio-lavorativo.



L'incontro ha avuto l'obiettivo di favorire il dialogo tra ambito territoriale e realt  che si occupano di politiche attive per il lavoro per garantire in futuro la piena sinergia tra le azioni relative all'implementazione del Reddito di Cittadinanza, nonch  le altre misure per sperimentare lo strumento della co-progettazione personalizzata in  quipe multidisciplinari insieme alla famiglia beneficiaria, e le opportunit  del territorio per gli istituti di istruzione, formazione e di incontro con le imprese.

Dal dibattito   emersa una grande disponibilit  alla collaborazione sia da parte di Anpal che da parte di Arpal Puglia soprattutto in vista dell'implementazione del programma GOL (Garanzia di Occupabilit  dei Lavoratori), inserito nell'ambito delle politiche attive per il lavoro del PNRR, di durata quinquennale, che coinvolger  anche le comunit  territoriali dell'Ambito di Gioia per il raggiungimento degli obiettivi di prossimit  dei servizi dei Centri per l'impiego, in sinergia con i comuni e il sistema pubblico e privato per la formazione e il lavoro.



ARPAL INFORMA

Anno 1 - N. 4 - Agosto 2022

DIREZIONE e REDAZIONE: Bari - 70132 - Viale L. Corigliano, 1

CONTATTI: comunicazione@arpal.regione.puglia.it