



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

# ARPAL INFORMA

---

N.06 - OTTOBRE 2022

# DAL LAVORO INTENSO DEGLI ULTIMI MESI, LE BASI PER LA NOSTRA CRESCITA

*Massimo Cassano*



Come ho avuto modo di dirvi nella newsletter dello scorso luglio, il programma GOL sarà decisivo per l'Agenzia e per il rilancio delle politiche attive del lavoro nella nostra regione. Con oltre tre mesi di anticipo, abbiamo raggiunto l'obiettivo delle 23.500 persone da prendere in carico: la Puglia è stata la quinta regione in Italia e la prima del Mezzogiorno. I Centri per l'impiego pugliesi, con il coordinamento della Regione Puglia – Dipartimento Lavoro, istruzione e formazione, in meno di due mesi e nonostante la pausa estiva, hanno lavorato con grande efficienza.

La situazione dei Centri per l'impiego pugliesi è cambiata notevolmente negli ultimi 12 mesi grazie alla piena attuazione del Piano di potenziamento. Anche la loro reputazione è decisamente migliorata nei primi nove mesi dell'anno, come dimostrano i dati dell'utilizzo dei social media ARPAL Puglia, del portale Lavoro per Te e delle recensioni degli utenti.

I social hanno un ruolo importantissimo nel coinvolgere le persone più lontane dal mercato del lavoro e sono in grado di raggiungere molti dei beneficiari del GOL, soprattutto i NEET e le donne in condizioni di svantaggio. Sono proprio queste due categorie che hanno mostrato la partecipazione più alta, richiedendo informazioni e dettagli sulle opportunità di formazione e lavoro.

Dobbiamo però assicurarci che nessuno venga lasciato indietro in questa fase di trasformazione digitale, combinando l'evoluzione tecnologica con l'attenzione alle necessità delle fasce più digitalmente svantaggiate della popolazione. È così che continueremo a crescere, impegnandoci a coinvolgere l'utenza non pienamente digitalizzata e monitorando l'efficacia delle misure adottate.

## NUOVE ALLEANZE PER IL LAVORO A LECCE



Confindustria Lecce, Federaziende e Fedimprese hanno siglato lo scorso settembre la convenzione quadro con ARPAL Puglia per la promozione e la realizzazione di tirocini extracurricolari "di qualità" e di altre politiche attive di inserimento lavorativo. A queste nuove alleanze per il lavoro si aggiungeranno a breve le convenzioni con altre associazioni datoriali (Cna, Confcommercio, Confesercenti, Casartigiani, Confartigianato) per favorire l'occupabilità dei giovani e il reinserimento lavorativo dei disoccupati e alimentare una nuova cultura di reclutamento del personale, rispondente ai bisogni delle imprese e alle aspettative delle nuove generazioni.

Queste collaborazioni ridanno centralità all'azione dei Centri per l'impiego e valorizzano il rapporto con le aziende, per rispondere ai loro bisogni di innovazione e specializzazione e, al contempo, per offrire nuove chance a chi si affaccia per la prima volta al mondo del lavoro o ha bisogno di riqualificarsi per rientrarvi. La stagione estiva appena conclusa, d'altronde, ha confermato le difficoltà nella ricerca di personale da parte delle imprese in molti settori produttivi, dalla ristorazione all'edilizia, dai servizi alla persona al manifatturiero, dall'agricoltura e artigianato fino ai trasporti etc. Anche per questo diventa cruciale la possibilità di fare formazione all'interno delle aziende e di farla di qualità, rendendo i tirocini autentico veicolo di socializzazione professionale e di trasferimento di competenze e arginando eventuali abusi nell'utilizzo di questo strumento.

I dati forniti da ARPAL, riferiti all'ultimo quadriennio, testimoniano che in provincia di Lecce - nonostante gli impatti della pandemia e il progressivo venir meno di incentivi pubblici legati, ad esempio, al programma Garanzia Giovani - un tirocinante su tre ha trovato lavoro entro tre mesi dal termine del tirocinio e la percentuale sale al 56 per cento entro i nove mesi.

*"Questo significa - ha spiegato Luigi Mazzei, Dirigente U.O. Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito di Lecce - che si tratta di uno strumento dalle grandi potenzialità, da migliorare costruendo un'intesa vera e piena con le imprese. I centri per l'impiego, quali intermediari qualificati, provvederanno all'organizzazione dei tirocini e alla loro gestione e monitoraggio, anche al fine di garantirne il valore formativo e di prevenire usi distorti".*

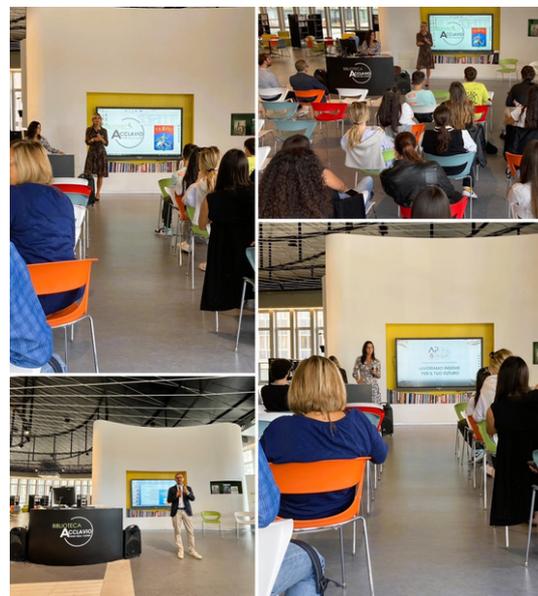


Le convenzioni, che hanno validità triennale, servono a instaurare una continuativa e reciproca collaborazione attraverso impegni formali assunti da entrambe le parti. Le associazioni datoriali si impegnano a favorire la realizzazione di tirocini extracurricolari presso le proprie associate e ad effettuare un monitoraggio congiunto con ARPAL. Le imprese saranno agevolate nell'attivazione della misura grazie all'utilizzo di procedure e modulistiche semplificate.

Inoltre, promuoveranno presso le aziende associate la diffusione e l'utilizzo del servizio di incontro tra domanda e offerta di lavoro svolto dai Centri per l'impiego e gli ulteriori servizi per il lavoro offerti da ARPAL Puglia. L'Agenzia regionale, da parte sua, si impegna a garantire la massima priorità alle attività di ricerca e di selezione del personale in favore delle aziende aderenti a Confindustria, con il coinvolgimento prioritario dei percettori delle varie forme di sostegno al reddito. Si prevede, inoltre, la possibilità di effettuare, per il tramite del personale ARPAL, le operazioni di selezione del personale, anche presso le sedi eventualmente rese disponibili dalle aziende o dalla stessa associazione datoriale.

## ITS E ARPAL PUGLIA: IL FUTURO DEI LAVORATORI

Si pongono l'obiettivo di formare professionisti con competenze specifiche e tra le più richieste dal mercato del lavoro. Consentono di fare un'esperienza in stage in azienda e sperimentare sul campo le competenze acquisite in aula. Sono scuole di eccellenza ad alta specializzazione tecnologica, divenute ormai una concreta opportunità nel panorama formativo mai staccata dalle politiche industriali delle piccole e medie imprese dei territori. Sono gli ITS, ovvero Istituti Tecnici Superiori che proprio nella Regione Puglia rappresentano delle vere proprie eccellenze su scala nazionale, come certificato dall'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (Indire).



ITS LOGISTICA PUGLIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO DI TARANTO

I percorsi durano dai 2 ai 3 anni, al termine dei quali il Ministero dell'Istruzione rilascia un titolo di studio legalmente riconosciuto e spendibile nel Mercato del Lavoro. I numeri emersi dalla ricerca di Indire nel 2022 danno ragione a coloro che hanno individuato negli ITS la strada maestra per trovare un lavoro: l'80% dei diplomati ITS ha trovato un impiego ad un anno dal diploma e nel 91% dei casi in un'area coerente con il percorso di studi, che è riconosciuto come un titolo di Quinto livello EQF ovvero anche all'interno degli altri Paesi europei.

L'ARPAL Puglia, in qualità di Agenzia Regionale in materia di Politiche Attive del Lavoro ha scelto di dare grande visibilità ai percorsi formativi presenti a livello locale, mediante la grande collaborazione dei suoi Centri per l'Impiego con alcuni degli Istituti presenti nella nostra regione.

A settembre, nella provincia di Taranto, si segnalano i Career Day organizzati dai CPI di Taranto e di Grottaglie con ITS Logistica Puglia, in cui il referente dell'ITS, ha parlato dell'offerta formativa per il biennio 2022-2024 riscontrando l'entusiasmo dei partecipanti che hanno avuto modo di conoscere questa opportunità formativa del territorio.

In provincia di Bari, presso il Centro per l'impiego di Altamura, in collaborazione con ITS Cuccovillo di Bari, è stato presentato il corso "Tecnico Superiore di Processi, Prodotto, Comunicazione, e Marketing per il Settore Arredamento" 2022-2024, un percorso di Istruzione Terziaria Professionalizzante post-diploma, totalmente gratuito e finanziato con fondi europei dalla Regione Puglia, che permetterà a 25 giovani diplomati



ITS LOGISTICA PUGLIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO DI FRANCAVILLA FONTANA



ITS CUCCOVILLO  
CENTRO PER L'IMPIEGO DI ALTAMURA

di acquisire competenze spendibili in settori produttivi strategici per le aziende che operano nel territorio di riferimento del Centro per l'impiego di Altamura. Anche in questa occasione, notevole è stato il riscontro da parte dell'utenza, come segnalato dal Direttore dell'ITS Cuccovillo Ing. Roberto Vingiani: *"Abbiamo effettuato un lungo lavoro di costruzione del nuovo percorso ITS sul Sistema Casa, insieme alle Istituzioni locali e regionali ed alle Imprese del Settore per individuare le competenze tecnologiche, e non solo, necessarie per lo sviluppo delle Aziende. È davvero fondamentale che i ragazzi e le famiglie possano conoscere questa iniziativa e per questo ringraziamo il Centro per l'impiego di Altamura che oggi ci ha consentito di presentare, per la prima volta direttamente sul territorio, questa straordinaria opportunità che speriamo possa essere colta dai ragazzi per il loro futuro."*

Grandissima partecipazione in provincia di Brindisi, presso il Centro per l'impiego di Ostuni, in collaborazione con l'ITS Cuccovillo per la presentazione dei corsi di alta formazione professionalizzante del biennio 2022-2024 in Meccatronica. La Dott.ssa Ilenia Marcadonna, tutor dell'ITS, ha illustrato l'offerta formativa del biennio 2022-2024 agli studenti dell'I.T.E.T "Pantanelli-Monnet" di Ostuni, nonché ai neo-diplomati interessati all'iscrizione ai corsi.

Chiude il ciclo degli incontri l'evento organizzato dal Centro per l'impiego di Francavilla Fontana, per la presentazione del corso di alta formazione su Mobilità sostenibile, infomobilità, logistica dell'ITS Logistica Puglia, presentati dal Dott. Luca Delton, responsabile dei processi formativi dell'ITS.

# PROFILO DELL'ATTIVITÀ DI GOOGLE UNA NUOVA VETRINA PER I CPI PUGLIESI

Sono circa 50 i profili Google creati per assicurare una vetrina online a tutti i CPI pugliesi.

Dopo un lungo lavoro di recupero credenziali e chiusura di profili preesistenti ormai in disuso, adesso ogni CPI è in grado di gestire il proprio profilo on line in autonomia.

Questo *tool* gratuito, messo a disposizione da Google, permette di ottenere visibilità nei risultati di ricerca e su Google Maps attraverso la creazione di una scheda dedicata.

La creazione di un profilo ha la funzione di assicurare ad ogni CPI una "vetrina" aggiornata sul web consentendo di analizzare l'utenza, rafforzare il livello di comunicazione e di fiducia dei cittadini rispetto alla PA, nonché pubblicare aggiornamenti sull'attività e promuovere i propri servizi.

I Profili Google sono stati assegnati in gestione dall'Ufficio Comunicazione Istituzionale di ARPAL Puglia ai responsabili della comunicazione CPI già individuati sul territorio che sono ora in grado, nello specifico, di monitorare il grado di soddisfazione degli utenti, gestire il nome della propria attività, gli orari di servizio, i luoghi, aggiungere foto/video e rispondere alle recensioni degli utenti.

Con questo strumento digitale ARPAL si è dunque dotata di uno strumento utile a garantire il monitoraggio della Citizen Satisfaction, indispensabile per la costruzione di una PA non solo più efficace, ma anche più democratica, trasparente e aperta ad un ruolo attivo dei cittadini.

**Recensioni** [Scrivi una recensione](#) [Aggiungi una foto](#)

Le recensioni non sono verificate ⓘ

- D** "Non posso che lasciare una recensione **"super positiva"**." ★★★★★
- S** "**Ragazzi gentilissimi cordiali** e sempre con il sorriso" ★★★★★
- V** "Dovrebbero essere **ovunque così bravi!**" ★★★★★

[Visualizza tutte le recensioni Google](#)

## Da Centro per l'Impiego di Lecce - ARPAL Pu...

"Il giovedì pomeriggio l'accesso all'ufficio è consentito solo su appuntamento. Per informazioni e appuntamenti contattare gli operatori negli orari di apertura indicati"

**Centro per l'Impiego di Lecce - ARPAL Puglia**  
su Google

**I DSA nel mondo del lavoro: orientamento...**  
2 ore fa

**NEL 2022 ASSUNTI OLTRE 8MILA...**  
2 giorni fa

## CPI DI SAN SEVERO: E' PARTITO UN NUOVO CICLO DI "RECRUITING DAY".



In data 20 settembre, il Centro per l'impiego di San Severo ha dato l'avvio ad un nuovo ciclo di "Recruiting Day". Gli operatori del Servizio IDO (Incontro Domanda Offerta di lavoro) ha selezionato una rosa di candidati per un colloquio conoscitivo con la Cooperativa Sociale "Attivamente". Dopo l'introduzione della referente del Centro per l'impiego, Domenica Carretta, la Presidentessa della Cooperativa Veronica Tonti ed il suo staff hanno condiviso i valori fondanti del loro progetto e focalizzato l'attenzione sui "talenti" ricercati nei candidati. A seguire, si sono svolti i colloqui, in cui i presenti hanno avuto modo di raccontarsi professionalmente e parlare delle loro aspirazioni ed obiettivi per il futuro. Il ciclo del "Recruiting Day" ha visto successivamente anche la partecipazione della Freeway S.N.C., una stazione di servizio con sede a San Severo, che si è affidata agli specialisti del mercato del lavoro per la ricerca di candidati per nuove opportunità di lavoro.

Positivi sono stati i feedback riscontrati dai partecipanti resi parte attiva di uno strutturato processo di selezione, parte integrante dell'obiettivo primario del Centro per l'impiego di San Severo che è quello di creare e garantire una solida collaborazione con le aziende del territorio ed essere un punto di riferimento per i cittadini alla ricerca di una nuova occupazione.



# INDIRIZZI EMAIL E PEC PER GLI UFFICI APPALTI E CONTRATTI E RECLUTAMENTO E CONTRATTUALIZZAZIONE

Per migliorare le attività lavorative e raggiungere rapidamente i colleghi e le colleghe, sono state create nuove caselle di posta elettronica ordinaria e certificata per gli Uffici:

## Appalti e Contratti

email: [appaltiecontratti@arpal.puglia.regione.it](mailto:appaltiecontratti@arpal.puglia.regione.it)

PEC: [appaltiecontratti.arpal@pec.rupar.puglia.it](mailto:appaltiecontratti.arpal@pec.rupar.puglia.it)



L'ufficio Appalti Contratti, tra le altre cose, si occupa di predisporre gli atti di programmazione degli acquisti di beni, servizi e opere pubbliche, gestisce anche telematicamente le procedure di gare per lavori, servizi e forniture sopra e sotto soglia comunitaria (di importo pari/superiore ad € 5.000,00), predispone ed adotta gli atti di gara, dall'indizione fino all'aggiudicazione, con predisposizione e firma dei relativi contratti.

## Reclutamento e Contrattualizzazione

email: [uff.reclutamento.contrattualizzazione@arpal.regione.puglia.it](mailto:uff.reclutamento.contrattualizzazione@arpal.regione.puglia.it)

PEC: [uff.reclutamento.contrattualizzazione.arpal@pec.rupar.puglia.it](mailto:uff.reclutamento.contrattualizzazione.arpal@pec.rupar.puglia.it)

Tra le attività svolte da questo ufficio vi sono i decreti di scorrimento e aggiornamento graduatorie, la contrattualizzazione e la gestione degli istituti giuridici del personale (trasferimenti, comandi, distacchi, mobilità, autorizzazioni ex L. 104/1992, richieste di autorizzazioni ad incarichi extra impiego, richieste di part-time e trasformazione dell'orario di lavoro, aspettativa, dimissioni con e senza richiesta del diritto alla conservazione al posto, maternità/paternità e congedi, liquidazioni compensi rientranti nella competenza per materia dell'ufficio, diritto allo studio, attestazioni di servizio, smart working, periodo di prova).



ARPAL INFORMA

Anno 1 - N. 6 - Ottobre 2022

DIREZIONE e REDAZIONE: Bari - 70132 - Viale L. Corigliano, 1

CONTATTI: [comunicazione@arpal.regione.puglia.it](mailto:comunicazione@arpal.regione.puglia.it)

