



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

ARPAL INFORMA

N.11 - MARZO 2023

RECRUITING DAYS: UN PRIMO PASSO VERSO IL LAVORO.

In questo inizio di primavera i protagonisti di tutti i Centri per l'impiego della Puglia sono stati gli eventi dedicati all'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Si tratta di recruiting day che rappresentano da una parte, l'occasione per pubblicizzare i servizi forniti dai Cpi e dall'altra le giornate ideali per individuare le risorse idonee alle esigenze delle aziende.

Interpreti principali di questi eventi sono i candidati che hanno avuto la possibilità di farsi conoscere dalle aziende ricevendo indicazioni pratiche, suggerimenti e spunti per orientare il proprio percorso professionale dai recruiters presenti. In particolare, si sono registrate numerose opportunità nel settore del turismo in previsione della stagione estiva.

Uno strumento importante ed utile è il tirocinio formativo che rappresenta un'ottima occasione sia per il lavoratore che può mettere alla prova le sue conoscenze, ma al tempo stesso per l'azienda che può testarle. A tal proposito tra i Centri per l'impiego di Brindisi e Confindustria Brindisi è stato siglato un Accordo Quadro.

In chiusura della nostra newsletter vi è un articolo dedicato al progetto PUOI (Protezione Unita a Obiettivo Integrazione) che mira a favorire l'integrazione socio-lavorativa dei cittadini migranti vulnerabili con il coinvolgimento dei diversi soggetti che, a vario titolo, operano sul territorio.

Buona lettura.

JOB DAY: IL CPI DI TARANTO INCONTRA LE STRUTTURE RICETTIVE DEL TERRITORIO



Si è tenuto lo scorso 2 Marzo presso la Biblioteca Acclavio di Taranto il Job Day, una giornata di incontro tra imprese del settore turistico e studenti dell'Istituto alberghiero per la ricerca di addetti per la stagione estiva. L'iniziativa, promossa dal CPI di Taranto, ha voluto favorire la creazione di un canale diretto tra aziende e giovani che si accingono a entrare nel mondo del lavoro dopo il conseguimento del diploma professionale. L'occasione è stata utile per confrontarsi e riflettere sulle difficoltà di reperimento di alcune figure professionali che, soprattutto nel settore turistico, sono molto ricercate dalle strutture che operano nell'ambito della ristorazione e dell'accoglienza (in particolare personale di sala e cucina, bagnini, camerieri ai piani, baristi, addetti alle pulizie, guardiani notturni, manutentori, receptionist).

Il CPI ha esposto quanto il servizio di incrocio domanda-offerta sia pronto a offrire un valido supporto alle aziende per la ricerca di figure professionali e di come le attività di profilazione, orientamento, supporto nella redazione di un CV e bilancio delle competenze siano a disposizione di tutti i cittadini che quotidianamente si rivolgono ai nostri servizi per inserirsi o reinserirsi nel mercato del lavoro. All'evento hanno partecipato il Responsabile Unico dei Centri per l'impiego di Taranto e i referenti del servizio di incrocio domanda-offerta, i datori di lavoro delle strutture ricettive e degli stabilimenti balneari della litoranea salentina, l'Assessore allo Sviluppo Economico, Marketing e Turismo Fabrizio Manzulli, la dott.ssa Valeria Mazzoni per i Servizi Sociali del Comune di Taranto e una delegazione di studenti degli Istituti alberghieri della provincia.

Ottimo il feedback ricevuto dai partecipanti, che hanno accolto con entusiasmo l'iniziativa proposta e hanno espresso interesse per il servizio di incrocio domanda-offerta garantito dal Centro per l'impiego, che oggi più che mai è in grado di rispondere alle esigenze del mercato del lavoro in modo efficace e competitivo.

DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO NEL TURISMO, E NON SOLO, IN SALENTO

Crescono le offerte di lavoro sul territorio leccese e i Centri per l'impiego sono sempre più attivi nel facilitare l'incontro tra domanda e offerta, soprattutto nel turismo in vista dell'avvio della stagione estiva. Il 7 marzo si è tenuto a Lecce presso le Officine Cantelmo il Job Day *Il lavoro ti cerca*, dedicato al mondo del turismo nella città e nei comuni limitrofi. Il Job Day, organizzato dal Comune di Lecce e ITS Turismo Puglia con Anpal Servizi e ARPAL Puglia, ha visto la partecipazione di oltre 250 candidati e 55 aziende.



Gli operatori del Centro per l'impiego di Lecce hanno supportato gli utenti nella presentazione delle candidature e hanno offerto assistenza alle aziende. Per l'occasione, ARPAL ha promosso un tavolo tecnico di confronto sul disallineamento tra competenze e mercato del lavoro che ha offerto importanti spunti sulle prossime attività riguardanti l'orientamento. Dal 13 al 21 marzo, i Centri per l'impiego dell'ambito di Lecce hanno organizzato la *Recruiting Week*, un'intera settimana dedicata alla selezione del personale per l'azienda Sgs-Salento Global Service, specializzata nella gestione e organizzazione di servizi alberghieri. Le selezioni, diffuse nei CPI di Campi Salentina, Casarano, Maglie, Galatina, Martano e Lecce, hanno coinvolto 161 partecipanti che si sono candidati per i posti di governanti di hotel o villaggio, camerieri ai piani, addetti alle pulizie, facchini di albergo, lavapiatti e addetti alla lavanderia.

Non solo turismo: giovedì 16 marzo, il centro per l'impiego di Casarano ha aperto le sue porte per *Il lavoro che c'è*, recruiting day dedicato al settore telecomunicazioni. Gi Group Spa e Arpal hanno selezionato operatori call center inbound per rilevanti aziende operanti in zona. Gli oltre 100 partecipanti hanno sostenuto colloqui diretti con i recruiter di Gi Group e con gli operatori del Centro per l'impiego. L'aver riportato i candidati in presenza presso la sede del CPI - ha commentato la dott.sa Rita Botrugno, responsabile P.O. dei Centri per l'impiego Area Sud di Lecce - ha rappresentato un valore aggiunto al servizio Incrocio Domanda/Offerta di Lavoro. Gli operatori del CPI e i recruiter di Gi Group hanno sostenuto i colloqui con 80 dei cento partecipanti. Parte dei candidati selezionati è stata avviata allo step successivo per il colloquio presso l'Ufficio Risorse Umane delle aziende coinvolte. Una sinergia già vincente che lascia intravedere nuovi progetti e future collaborazioni tra Centri per l'impiego e gli altri protagonisti del mercato del lavoro".

RECRUITING DAY A VICO DEL GARGANO: TURISMO, FORMAZIONE E PROSPETTIVE FUTURE



In data 16 marzo, presso il Centro per l'impiego di Vico del Gargano, si è tenuto un "Recruiting Day" in collaborazione con il "Villaggio Residence Julia", una struttura alberghiera ubicata a Peschici che ogni anno registra migliaia di presenze e rappresenta sul territorio uno dei migliori trampolini di lancio per fare esperienza nel settore dell'accoglienza turistica in Puglia. L'evento ha riscontrato un grande successo, richiamando partecipanti da diversi comuni limitrofi oltre a candidati provenienti da altre province pugliesi.

L'evento ha riscontrato un grande successo, richiamando partecipanti da diversi comuni limitrofi oltre a candidati provenienti da altre province pugliesi. Oltre agli specialisti del mercato del lavoro di Arpal Puglia, che hanno svolto un servizio cruciale di preparazione ed accoglienza dei candidati, era presente anche Enzo Azzarone, consigliere comunale delegato a turismo ed eventi di Vico del Gargano. Quest'ultimo ha sottolineato l'importanza della formazione in un settore cruciale come quello del turismo, in una zona come quella del Gargano, che deve ambire ad un turismo di qualità, che sappia richiamare visitatori non solo d'estate per fare di tutte le figure professionali coinvolte nelle attività turistiche, dei veri professionisti del settore per 365 giorni l'anno.

Con la "promessa" di circa 6 assunzioni, il Recruiting Day si è concluso positivamente sia per i candidati coinvolti, che hanno mostrato chiara soddisfazione in merito all'organizzazione dell'evento, che per i referenti dello "Julia Residence", i quali hanno ringraziato i funzionari del Centro per l'impiego per il supporto fornito e per aver ottimizzato i tempi di selezione del personale. I titolari, infine, hanno comunicato di voler continuare a collaborare con il CPI di Vico del Gargano, per usufruire del servizio di preselezione dei candidati, valutando attentamente anche i curriculum di quegli utenti che sono stati impossibilitati a presenziare di persona all'evento.

OBIETTIVO TROPICI: IL RECRUITING DAY DI BRINDISI PER L'INTRATTENIMENTO TURISTICO

ARPAL Puglia - Centro per l'impiego di Brindisi in collaborazione con Obiettivo Tropicci, società operante nel settore dell'intrattenimento turistico, ha organizzato lunedì 20 Marzo 2023, il recruiting day "Obiettivo Tropicci". Grazie al servizio pubblico di incontro domanda-offerta di lavoro, messo a disposizione ARPAL Puglia - Centro per l'impiego di Brindisi, la società, specializzata da oltre 30 anni nel garantire attività di animazione e intrattenimento, ha potuto dare massima visibilità ai propri annunci attraverso le vetrine ufficiali del CPI, con l'obiettivo di rintracciare personale nei settori alberghiero e dell'animazione, procedendo ad una scrematura dei curricula pervenuti e invitando gli utenti con un profilo professionale più appetibile a partecipare al job day. Il recruiting day rappresenta l'inizio di una serie di eventi che il cpi di Brindisi, sotto la guida Dott.ssa Anna Loparco, Responsabile Unico P.O. dell'Ambito territoriale di Brindisi e provincia, sta organizzando in tutta la provincia per facilitare l'incontro domanda-offerta di lavoro e rendere il Centro per l'impiego una realtà concretamente a servizio dei bisogni professionali dei cittadini.



L'evento, accolto con grande entusiasmo dai candidati presenti, ha dato loro la possibilità di avere un confronto diretto con l'azienda e di sostenere un vero e proprio colloquio professionale vis à vis con i recruiter di *Obiettivo Tropicci*. Il Job Day ha registrato la partecipazione di candidati dalla composizione variegata: diverse le fasce di età, i titoli di studio e le esperienze professionali degli utenti che hanno avuto l'opportunità di mettersi in gioco e dare risalto alle proprie attitudini, capacità e competenze durante il recruiting day. Prezioso è stato il supporto fornito dagli operatori del Centro per l'impiego di Brindisi nell'attività di selezione del personale.

CENTRI PER L'IMPIEGO DI BRINDISI E CONFINDUSTRIA: SIGLATA LA CONVENZIONE QUADRO



Il 22 Marzo scorso è stato firmato il protocollo d'intesa tra ARPAL Puglia - Centro per l'impiego di Brindisi e Confindustria Brindisi per promuovere i tirocini extracurricolari. Alla stipula della Convenzione Quadro erano presenti il presidente di Confindustria Brindisi, Gabriele Menotti Lippolis, il direttore Angelo Guarini, la dirigente della unità organizzativa Coordinamento Servizi per l'impiego Taranto e Brindisi ARPAL Puglia,

Claudia Claudi, la Responsabile Unico P.O. dell'Ambito territoriale di Brindisi e provincia, Anna Loparco e il Coordinatore dei centri per l'impiego dell'ambito territoriale di Brindisi e provincia, Teodoro Passante. In video-collegamento l'assessore regionale con deleghe a Formazione e Lavoro, Sebastiano Leo.

L'assessore ha sottolineato l'importanza strategica della politica nel promuovere una formazione adeguata alle esigenze delle aziende presenti sul nostro territorio. Si tratta di una cooperazione in cui crede fortemente anche il direttore di Confindustria Angelo Guarini, che ha tenuto a precisare l'importanza, per lo sviluppo e la crescita del territorio brindisino, di questa nuova sinergia tra gli enti. La Dott.ssa Claudi, a tal proposito, ha sottolineato che il tirocinio formativo rappresenta un'ottima occasione sia per il lavoratore che, può mettere alla prova le sue conoscenze, ma al tempo stesso per l'azienda che può testarle. "I tirocinanti" - ha puntualizzato Claudi - "non devono ovviamente sostituire i lavoratori, non è questo l'obiettivo. Sono strumenti per la ricerca mirata di personale. Come previsto dalla legge, c'è un'indennità minima, pari a 450 euro al mese. A discrezione dell'impresa, "l'asticella può essere alzata", magari con rimborsi spese, anche per aumentare la motivazione nel tirocinante".

Il presidente Lippolis ha sottolineato l'importanza di ascoltare meglio le esigenze delle imprese, di considerare le esigenze legate, ad esempio, alla decarbonizzazione nel 2025 che richiederanno al Brindisino nuove sfide e che, richiederanno nuove filiere che si affacciano al territorio. E' fondamentale, dunque, per il Presidente Lippolis capire quali sono le competenze che sono maggiormente richieste per creare un'occupazione sana e stabile. A conclusione del suo intervento, di fronte ad un alto numero di operatori della stampa locale, si è proceduto con la firma incrociata del protocollo da parte dei due rappresentanti degli enti, Dott.ssa Claudia Claudi, per ARPAL Puglia e il presidente Gabriele Menotti Lippolis, per Confindustria Brindisi.

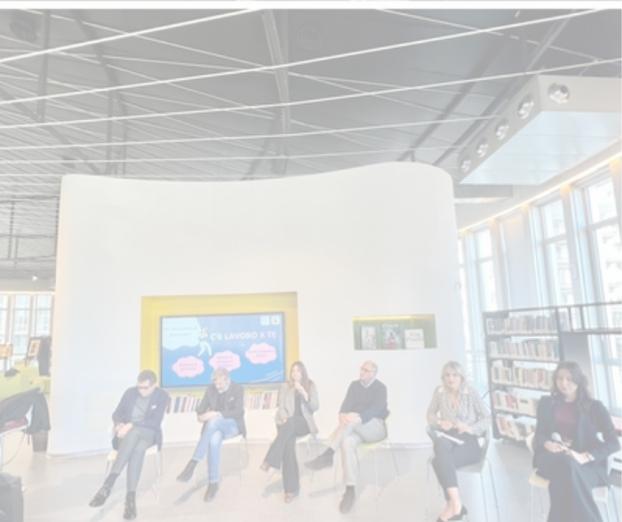
I CENTRI PER L'IMPIEGO DI FOGGIA E LE BUONE ESPERIENZE COI MIGRANTI

Occupabilità e integrazione socio-lavorativa dei cittadini migranti vulnerabili con il coinvolgimento dei diversi soggetti che, a vario titolo, operano sul territorio. Questo è il tema dell'incontro dal titolo "Oltre PUOI verso un modello più evoluto di misure e servizi in rete" che si è svolto martedì 28 marzo a Foggia presso la Biblioteca 'La Magna Capitana'. L'appuntamento in Puglia si inserisce nell'ambito delle attività del progetto PUOI (Protezione Unita a Obiettivo Integrazione) e ha visto la partecipazione della rete dei Centri per l'Impiego - Ambito di Foggia.



La rete dei CPI ha presentato i servizi rivolti ai migranti attraverso l'intervento di Francesco Strippoli, operatore CPI, che ha illustrato la collaborazione con l'associazione Ghetto Out-Casa Sankara e con aziende del territorio che operano attivamente per l'integrazione lavorativa e sociale dei migranti, supportata da Arpal Puglia e dal Coordinamento dei Servizi per l'Impiego di Foggia. L'incontro è stata un'occasione di scambio di conoscenze tra le diverse iniziative territoriali per favorire la riflessione su un modello più evoluto di misure e servizi a favore di cittadini migranti. Numerose le altre testimonianze e gli interventi di diversi attori, pubblici e privati, mettono in campo per favorire l'inserimento lavorativo e la promozione sociale dei migranti. Istituzioni, aziende, associazioni datoriali e enti di volontariato, una rete forte e strutturata che, attraverso le proprie specifiche competenze, condivide l'importanza di avere una visione comune sul tema.

Presenti anche gli assessori regionali Rosa Barone (Welfare) e Sebastiano Leo (Lavoro, Istruzione e Formazione) che hanno sottolineato all'unisono la necessità di lavorare in rete con tutti gli attori del territorio. Forte e chiaro l'appello della dott.ssa Silvia Pellegrini, direttore del Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione della Regione Puglia, non solo ad attivare ma a consolidare reti in grado di realizzare interventi strutturati e condivisi. "È così che si costruisce il futuro - ha affermato - C'è necessità di mettere in campo azioni e strumenti per una visione di comunità multiculturale e partecipata." Commosso il ricordo di Stefano Fumarulo, dirigente della Regione Puglia impegnato sul fronte della lotta alla criminalità e nel contrasto al caporalato, prematuramente scomparso nel 2017. Le sue idee, iniziative e progettualità continuano a camminare sulle gambe di chi l'ha conosciuto e ha lavorato con lui.



ARPAL INFORMA

Anno 2 - N. 11 - Marzo 2023

DIREZIONE e REDAZIONE: Modugno (BA) - 70132 - Via delle Magnolie, 6

CONTATTI: comunicazione@arpal.regione.puglia.it