



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

ARPAL INFORMA

N.14 GIUGNO 2023

LA RETE DEI CPI SEMPRE PIU' AL SERVIZIO DEI TERRITORI

Il lavoro sui territori da parte dei responsabili e degli operatori dei CPI delinea un servizio pubblico per l'impiego che sta esprimendo quasi tutto il suo potenziale, diventando un punto di forza per il tessuto economico e sociale della Puglia, oltre che di quello formativo e dell'istruzione. In questa newsletter leggerete di Job Day nell'ambito territoriale di Lecce, all'interno dei progetti finanziati dalla Regione Puglia tramite l'avviso pubblico "Punti Cardinali. Punti di orientamento per la formazione e il lavoro". Per quanto riguarda l'attività di formazione e orientamento, i CPI della Capitanata hanno tirato le somme del "Progetto Scuole" che ha coinvolto 700 ragazzi in 52 incontri in giro per la provincia. Sono due gli articoli che confermano come l'Agenzia si stia consolidando nei territori come partner affidabile nel mondo del lavoro e delle imprese: il primo riguarda l'istituzione della rete per il lavoro a Galatina (LE), il secondo è dedicato al Protocollo d'intesa siglato tra ARPAL Puglia - Centri per l'Impiego di Brindisi e Provincia, il CPIA di Brindisi, Confindustria Brindisi e la Federazione Nazionale Maestri del Lavoro. Infine, dalla BAT arrivano gli incoraggianti dati estratti dai report sulle offerte di lavoro pubblicati da giugno 2022 a maggio 2023.

Buona lettura!

JOB DAY NELL'AMBITO TERRITORIALE DI LECCE: GLI APPUNTAMENTI DI GIUGNO



Terminati i lavori di ExpoJob – Lavoro Economie Territori, la prima fiera del lavoro in provincia di Lecce, della quale è possibile vedere il reportage cliccando qui - si è dato avvio al mese di giugno con un ricco numero di iniziative volte a favorire l'occupazione, attraverso una serie di job day in cui Arpal Puglia ha partecipato nelle vesti di co-organizzatrice o di ospite. L'obiettivo di questi eventi è potenziare i servizi di orientamento al lavoro e facilitare l'incontro tra domanda e offerta di impiego, nell'ambito dei progetti finanziati dalla Regione Puglia tramite l'avviso pubblico "Punti Cardinali. Punti di orientamento per la formazione e il lavoro".

Il primo job day, focalizzato sulle nuove frontiere del lavoro nell'industria, si è tenuto il 13 giugno presso l'ex convento delle Clarisse a Copertino, organizzato dal centro per l'impiego di Nardò, in collaborazione con il Comune e Aforisma. Gli operatori di Arpal Puglia hanno fornito supporto ai partecipanti, consentendo loro di presentare curriculum, candidarsi per offerte di lavoro e partecipare a colloqui.

Il 13 giugno si è svolto anche un job day a Lequile, dedicato alle opportunità di lavoro nei settori edile, della ristorazione, del wedding e del commercio. Gli operatori del settore hanno tenuto interventi sulle prospettive lavorative in questi settori e il centro per l'impiego di Lecce ha agevolato le attività di recruiting.

Il giorno successivo, a Taurisano, è stata la volta del job day "Professione moda e reskilling: tra tradizione e innovazione nel nome del made in Italy", organizzato dal Comune e dal Consorzio Mestieri Puglia. Esperti del settore moda e rappresentanti aziendali hanno partecipato all'evento, che si è concluso con uno spettacolo teatrale.





Il 15 giugno, il Centro per l'Impiego di Galatina ha organizzato il job day "Inclusività al centro", con colloqui per 80 posti di lavoro. È stata siglata una convenzione tra il Comune di Galatina, l'Ambito Territoriale Sociale di Galatina e Arpal Puglia per la creazione della "Rete dei servizi per il lavoro".

Il 16 giugno a Taurisano si è affrontato il tema della "Realtà virtuale: la passione diventa lavoro" con la partecipazione di esperti del settore e del centro per l'impiego di Casarano. L'evento si è concluso con un aperitivo e un concerto di musica elettronica acustica.

Il 20 giugno a Lizzanello si è tenuto il job day "Agricoltura Consapevole, le nuove prospettive imprenditoriali del Salento" organizzato dal centro per l'impiego di Lecce per esaminare le opportunità nel settore e le sfide dell'agricoltura sostenibile. "Turismo È qualità nel Salento": il titolo del Job Day che si è tenuto martedì 27 Giugno presso Palazzo Baronale de Gualtieris di Castrignano de' Greci. L'obiettivo dell'evento era quello di riflettere sulle professioni e sulle specializzazioni legate al turismo per offrire un'accoglienza turistica di qualità. Durante la fase di recruiting con la aziende turistiche del territorio, gli operatori ARPAL Puglia del Centro per l'Impiego di Maglie hanno illustrato le attività e i servizi offerti dall'agenzia e hanno supportato i partecipanti nella fase di candidatura alle offerte.

Infine, il 29 giugno a Matino si è svolto il Job Day, "RIGENERARE L'EDILIZIA: RESTAURO E VALORIZZAZIONE DEI CENTRI STORICI". Ideato dal centro per l'impiego di Casarano, il job day è stato suddiviso in "Il lavoro che c'è", la fase di recruiting, e "Il lavoro che ci sarà" in cui si è approfondito il tema del restauro e della valorizzazione del territorio. L'evento ha coinvolto esperti del settore e i partecipanti hanno avuto l'opportunità di esplorare il centro storico di Matino grazie al format "Orientamento in cammino" coniato da ARPAL. I centri per l'impiego hanno partecipato anche a ulteriori Job Day organizzati dai Comuni di Ruffano, Arnesano e Bagnolo del Salento.

A GALATINA LA PRIMA RETE DEI SERVIZI PER IL LAVORO



Il 15 giugno è stata ufficialmente istituita la prima Rete pugliese dei servizi per il lavoro, grazie alla convenzione tra il Comune di Galatina, l'Ambito territoriale sociale e Arpal Puglia. L'evento si è svolto durante il "Job Day: inclusività al centro", un'occasione che ha offerto colloqui di selezione per 80 posizioni lavorative.

L'obiettivo principale della rete è di gestire in modo integrato le misure di politica attiva del lavoro, consentendo agli operatori del centro per l'impiego di operare anche presso le sedi comunali. Inoltre, si intende potenziare la comunicazione sui servizi disponibili e a organizzare incontri periodici tra operatori e utenti al fine di fornire un supporto più efficace.

La firma della convenzione si è avuta a Galatina, presso Palazzo Orsini, alla presenza del sindaco Fabio Vergine, dell'assessore ai Servizi sociali Camilla Palombini, dei rappresentanti del servizio Spiol dell'Ambito territoriale sociale, del responsabile pugliese di Anpal Servizi spa Angelo Silvestri e del referente del Centro per l'impiego di Galatina, Maurizio Luchena. Presente anche Luigi Mazzei, dirigente U.O. Coordinamento Servizi per l'impiego A.T. Lecce ARPAL Puglia, che ha sottolineato l'importanza della collaborazione tra le diverse entità coinvolte e l'obiettivo di fornire un'assistenza efficace agli utenti, rispondendo alle esigenze del territorio.

La **convenzione** prevede una stretta collaborazione tra il CPI, con competenza per i comuni di Galatina, Aradeo, Cutrofianno, Neviano, Sogliano Cavour e Soletto, e gli sportelli Spiol dell'Ambito sociale per offrire servizi integrati di orientamento e accompagnamento al lavoro, supporto alle candidature per posizioni

specifiche e diffusione delle opportunità occupazionali fornite da ARPAL Puglia. Inoltre, è prevista la presenza di operatori del centro per l'impiego presso il Comune di Galatina al fine di migliorare l'accoglienza e l'informazione, offrendo orientamento specialistico, informazioni sulla mobilità geografica lavorativa, supporto all'autoimprenditorialità e informazioni sulle misure di conciliazione del lavoro con gli obblighi di cura e sul collocamento mirato.

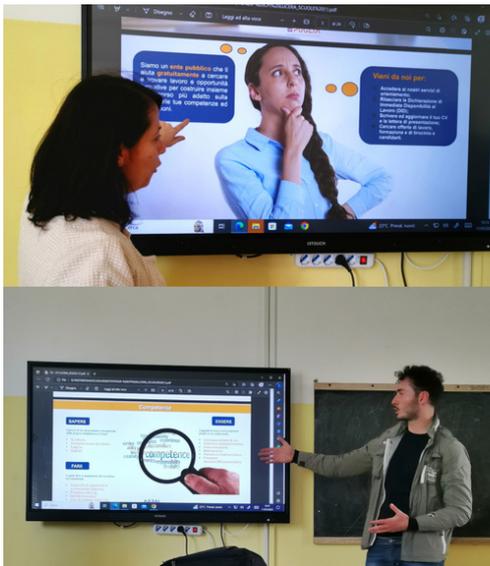


Sono in programma incontri periodici tra gli operatori di ARPAL Puglia e le squadre multidisciplinari dell'Ambito territoriale al fine di definire le migliori misure di politica attiva da implementare, soprattutto per i soggetti fragili e svantaggiati, come i beneficiari di reddito di cittadinanza e le donne vittime di violenza inserite nel progetto R.I.VI.VI.



La convenzione prevede anche attività di consulenza, assistenza tecnica e formazione fornite da Anpal. Servizi per la preparazione degli operatori di Arpal, del personale comunale e dell'Ambito di Zona, oltre all'organizzazione congiunta di eventi informativi, seminari, Job Day ed eventi per promuovere le politiche. [Qui](#) un video racconto della giornata

CENTRI PER L'IMPIEGO DI FOGGIA E PROVINCIA: LA RIVOLUZIONE PARTE DALLE SCUOLE: 13 ISTITUTI, 700 STUDENTI, 65 DOCENTI, 52 INCONTRI



Via la vecchia idea dei Centri per l'Impiego come meri uffici per il rilascio di certificati e documenti. Da oltre un anno, nel sistema dei servizi pubblici per il lavoro della Capitanata, è in atto una vera e propria rivoluzione, che affianca a questa funzione istituzionale di servizi al cittadino, nuove attività che intendono implementare e stimolare il rapporto con l'utente e rendere sempre più efficace l'incontro della domanda e dell'offerta di lavoro. Protagonisti di questo nuovo corso sono i 103 nuovi operatori arrivati nelle strutture dopo le procedure concorsuali indette da ARPAL Puglia, l'Agenzia Regionale delle Politiche attive del Lavoro, che si occupa del sistema lavoro in Puglia promuovendo l'incontro tra domanda e offerta e garantendo l'erogazione dei servizi per l'impiego.

Giovani, formati e pieni di idee, questi nuovi professionisti stanno portando i Centri per l'impiego verso nuove direzioni: una di queste è l'attività di formazione e orientamento per le ultime classi degli istituti superiori con l'intento di trasferire ai diplomandi una serie di strumenti e competenze per gestire al meglio il passaggio dalla scuola al mondo del lavoro. Si chiama "Progetto scuole" e, già alla prima edizione, è stato un successo: 700 ragazzi coinvolti in 52 incontri in giro per gli Istituti dove gli operatori CPI hanno presentato gli strumenti delle politiche attive del lavoro, i servizi e, soprattutto, dato indicazioni concrete per la creazione di un buon curriculum, la gestione di un colloquio di lavoro e per la ricerca di offerte di lavoro on line.

"Non conoscevo il CPI e non sapevo che servizi offrissi. – confessa Elisabetta, V anno, IPSIA "Pacinotti" di Foggia – Sono felice oggi di sapere che posso avere un supporto nella ricerca un primo lavoro, magari coerente con i miei studi". E ancora: "Ho deciso di non continuare gli studi dopo il diploma – ci racconta Morena, V anno indirizzo Moda – voglio trovare un lavoro, magari nel settore per cui ho studiato. Per questo, come prima cosa, passerò al CPI, per una prima iscrizione e per un supporto alla ricerca di un'opportunità lavorativa". Tanti come Morena, hanno dichiarato di avere intenzione di recarsi al Centro per l'impiego della propria città per la prima iscrizione e magari per essere supportati nella compilazione del CV o per conoscere le offerte di lavoro attive.



"E' stata un'iniziativa molto positiva – dichiarano Giulia Marzullo e Giuseppe Ferrarelli, rispettivamente P.O. Ambito di Fg-BAT e Resp. Unico CPI Fg-BAT - e i numeri ne sono una testimonianza. E' nostra intenzione promuovere e incentivare queste attività anche nel prossimo anno scolastico. I nostri operatori, ai quali va il nostro plauso, stanno già lavorando per questo".



CENTRI IMPIEGO BAT: IN UN ANNO IL DOPPIO DELLE OFFERTE E 5.000 CV TRASMESSI ALLE IMPRESE



Sono incoraggianti i dati emersi dal primo rapporto di sintesi sui dati estratti dai 21 report pubblicati da giugno 2022 a maggio 2023. I Centri per l'impiego raccontano dodici mesi di innovazione nei processi e nei servizi realizzati attraverso un nuovo format comunicativo. L'obiettivo del Rapporto di sintesi è presentare periodicamente i dati e i numeri delle attività - svolte dai Centri per l'impiego della BAT - per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. I dati rappresentati emergono dai 21 Report pubblicati con cadenza quindicinale da inizio giugno 2022 a fine maggio 2023.

Questa pubblicazione, raggiungibile al link https://issuu.com/arpal-centrimpiegobat/docs/report_un_anno_giu22-mag23_2, racconta i risultati ottenuti dagli operatori dei Centri per l'impiego della BAT attraverso sei panel: annunci di lavoro e candidature pervenute; settori e contratti proposti; opportunità all'estero della rete EURES; cv trasmessi e incroci effettuati; gestione processo IDO e operatori; Social Data.

Dai dati analizzati, si evidenzia il raddoppio degli annunci negli ultimi dodici mesi, da 92 a 201, e delle figure professionali ricercate, passate da 317 a 655. Le offerte di lavoro delle imprese della Bat confermano la forte vocazione del territorio per il terziario, con una prevalenza nei settori "Turismo e ristorazione" e "Amministrativo, ICT e servizi digitali".

Il trend di crescita si registra anche per le candidature presentate dagli utenti, aumentate di 20 volte, con 5.024 curricula selezionati e trasmessi alle imprese a fronte delle quasi 20.000 candidature pervenute su un totale di 621 annunci attivati. Di questi il 26.25% ha portato alla realizzazione di incroci. Non meno importante è la media dei cv trasmessi alle imprese per ogni profilo professionale ricercato, pari al 7.67%.

Le opportunità lavorative legate al processo di Incontro Domanda Offerta di lavoro sono divulgate e promosse tramite canali online e offline. In particolare, in questo primo anno di attività, i Centri per l'impiego della Bat hanno sviluppato le attività di comunicazione online attraverso: la pagina Facebook "Centri per l'impiego provincia Bat" (<https://bit.ly/43dzd8r>); le pagine Google, una per ogni Centro per l'impiego, Policentro e Sportello della provincia. Dalla rilevazione dei dati della pagina Facebook "Centri per l'impiego provincia Bat", emerge a costante crescita di interesse degli utenti per questo spazio di informazione condivisa.

Da agosto 2022 a maggio 2023 ci sono state quasi 19.000 visite alla pagina, con oltre 36.800 persone che hanno visionato almeno un contenuto. Sono 2.842 i follower della pagina, con una forte preponderanza di pubblico femminile (66%) e un pubblico che si concentra prevalentemente nelle fasce di età 25-34 (50%) e 35-54 (30%).

Risulta significativo anche il dato degli over 55 (18%), indice della volontà di impegnarsi in percorsi di politiche attive per il lavoro anche da parte di un pubblico più maturo. Ottimi risultati provengono anche dalle pagine Google, con oltre 30.500 visualizzazioni dei profili e 5.709 interazioni. Gli utenti usano le pagine Google per contattare i Centri per l'impiego, come dimostrano le oltre 2.300 chiamate dai profili, e per trovare le indicazioni stradali, con più di 1.600 ricerche effettuate.

Nel report è presente anche un'analisi dei dati EURES (EUROPEAN EMPLOYMENT SERVICES). EURES si occupa di sostenere la mobilità professionale (circolare, volontaria e garantita) a livello europeo con servizi dedicati per lavoratori e datori di lavoro. Sulla base delle rilevazioni effettuate, a partire dal 16 marzo 2023, si evidenzia che i paesi che presentano il maggior numero di persone da assumere sono il gruppo scandinavo con in testa Norvegia (115) e Finlandia (88) e il Benelux (86) che detiene anche il primato negli annunci (18). È possibile approfondire i servizi offerti da EURES visitando il relativo [portale](#), disponibile in 26 lingue, che mette in relazione jobseekers (lavoratori-candidati alla ricerca di un impiego) con employers (datori di lavoro) in 27 paesi UE+ Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.

PROTOCOLLO D'INTESA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DEGLI ISCRITTI AL CPIA DI BRINDISI



Si è svolto martedì 27 giugno 2023, presso la sede del CPIA di Brindisi, la stipula del protocollo d'intesa tra ARPAL Puglia - Centri per l'Impiego di Brindisi e Provincia, l'Istituzione scolastica statale - Centro Provinciale per l'istruzione degli adulti (CPIA) di Brindisi, Confindustria Brindisi e la Federazione Nazionale Maestri del Lavoro - Consolato Provinciale Brindisi. L'accordo, di validità triennale a partire dall'anno scolastico 2022/2023, è volto ad agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro dei corsisti iscritti al CPIA.

A sottoscrivere l'accordo Claudia Claudi, dirigente presso ARPAL Puglia della unità organizzativa *Coordinamento Servizi per l'impiego Taranto e Brindisi*, Carlino Rosetta legale rappresentante D.S. presso la sede del CPIA Brindisi, Gabriele Menotti Lippolis, presidente di Confindustria Brindisi e Vincenzo Gatto, console presso la Federazione Nazionale Maestri del Lavoro - Consolato Provinciale Brindisi

Le Parti, nel rispetto delle reciproche finalità istituzionali e nell'ottica della programmazione e promozione di politiche del lavoro, della massima collaborazione e della valorizzazione dell'impresa come luogo formativo, con la sottoscrizione del Protocollo si impegnano ad instaurare un rapporto di continuativa e reciproca cooperazione, pre potenziare e rafforzare l'occupabilità nell'ambito territoriale brindisino, attraverso iniziative di promozione di programmi comunitari, nazionali e regionali in materia di politiche attive di inserimento lavorativo.



Le Parti firmatarie, inoltre, si impegnano ad istituire un'apposita Cabina di regia, composta da quattro rappresentanti, una per ciascuno degli enti coinvolti, per la verifica della concreta realizzazione delle misure previste e l'individuazione di eventuali misure correttive necessarie per il raggiungimento degli scopi del documento.

"Il Protocollo d'intesa", ha affermato Claudia Claudi durante l'incontro, "rappresenta un passo strategico importante per realizzare una delle missioni fondamentali del nuovo assetto dei Centri per l'Impiego: creare una rete di collaborazione snella e funzionale con principali partner del territorio, basata su un'interlocuzione efficace, per coinvolgere e dare il giusto supporto anche alle persone più lontane dal mercato del lavoro, assicurare una puntuale lettura dei fabbisogni del territorio brindisino in termini di formazione, orientamento e azioni di incontro domanda - offerta di lavoro e dimostrare di essere diventati una realtà moderna e funzionale, in grado di offrire servizi migliori a lavoratori e imprese e garantire la massima occupabilità e l'inserimento sociale e lavorativo dei corsisti".



ARPAL INFORMA

Anno 2 - N. 14 - Giugno 2023

DIREZIONE e REDAZIONE: Modugno (BA) - 70132 - Via delle Magnolie, 6

CONTATTI: comunicazione@arpal.regione.puglia.it