

REGIONE PUGLIA

PIANO DIGITALE FACILE

Avvio della Rete Regionale dei Punti di Facilitazione Digitale

24 GENNAIO 2024

ORE 9:30 / 13:00

SALA CONFERENZE DEL PADIGLIONE 152 DELLA REGIONE PUGLIA FIERA DEL LEVANTE - BARI

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

REGIONE PUGLIA

C'è un il Digit

Rete reg di facilit

LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

# ARPAL INFORMA

N. 21 GENNAIO 2024

## CON ARPAL PUGLIA E' TUTTO PIU' FACILE

Anche in questo nuovo anno riprende alla grande l'attività di ARPAL Puglia e dei suoi Centri per l'Impiego dislocati su tutto il territorio regionale.

Il primo articolo del primo numero del nuovo anno di ARPAL Informa è dedicato all'avvio della rete regionale dei punti di facilitazione digitale, di cui ARPAL Puglia, da soggetto subattuatore, è in prima linea in quanto, in tutti i Centri per l'Impiego, è stato istituito uno sportello che aiuta la cittadinanza a garantire l'accesso alle misure di politiche attive del lavoro mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie.

ARPAL Puglia, inoltre, si conferma sempre più vicina ai bisogni delle fasce vulnerabili della popolazione: infatti, un articolo è dedicato alla creazione dei report delle offerte di lavoro nel nuovo formato accessibile: un nuovo passo verso l'inclusività.

Ma, naturalmente, non dimentichiamo la missione primaria della nostra Agenzia, ovvero il facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Gran parte di questo numero, infatti, è dedicata alle diverse iniziative di cerco-offro lavoro organizzate nei diversi ambiti territoriali. In particolare, verrà presentato il Recruiting Day di Eurospin, organizzato a Foggia e che ha visto la partecipazione di circa tremila candidati, le giornate dedicate al settore del turismo dal Centro per l'Impiego di Brindisi, per concludere con la presentazione dei dati del Recruiting Day diffuso organizzato dall'Ambito Territoriale di Lecce.

Buona lettura!

# RETE REGIONALE DEI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE: IL CONTRIBUTO DI ARPAL PUGLIA



Lo scorso **24 gennaio**, presso la Fiera del Levante a Bari, si è tenuto l'evento di presentazione del progetto sulla "**Rete regionale dei punti di facilitazione digitale**", che vede **Arpal Puglia**, assieme ad **Aress** ed ai **Comuni pugliesi**, protagonista di questa rivoluzione inclusiva che punta a ridimensionare i dati sul divario digitale della nostra regione.

Alla **tavola rotonda** hanno partecipato, fra gli altri, il Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio per l'Innovazione, Alessio Butti, l'Assessore allo Sviluppo Economico Regione Puglia, Alessandro Delli Noci, la Direttrice del Dipartimento Sviluppo Economico Regione Puglia, Gianna Elisa Berlingiero e la **Consigliera d'Amministrazione di ARPAL Puglia, Avv. Serena Triggiani**.

L'iniziativa, finanziata con le risorse messe a disposizione dal Governo nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 - Investimento 1.7.2, promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e realizzata dalla Regione Puglia, punta a fornire un'educazione digitale ai cittadini mediante un'attività di affiancamento della popolazione con ridotte o limitate competenze digitali. In Puglia sono stati già aperti **150 punti di facilitazione digitale**, ed entro la fine del 2024 la rete regionale sarà composta da un totale di 231 punti, attivati dai Comuni, aggregati negli Ambiti Territoriali Sociali, dall'ARPAL Puglia presso i Centri per l'Impiego, e dell'ARESS presso le strutture sanitarie pubbliche.

Grazie alle risorse rese disponibili dal PNRR, i punti svolgono attività di formazione personalizzata individuale, online e in gruppi, in presenza e da remoto animati dalla rete dei "facilitatori digitali" che lavorano per supportare i cittadini nelle attività legate all'accesso e all'utilizzo dei servizi pubblici disponibili online (come la prenotazione di visite mediche o la creazione di un'identità digitale); sostenerli ed indirizzarli nelle attività digitali quotidiane (come la ricerca di un lavoro, la gestione della posta elettronica certificata, del domicilio digitale, gli acquisti in rete, l'home banking); avvicinarli all'utilizzo degli strumenti digitali (come computer, smartphone, tool di videoconferenza).





Nel corso dell'evento è stato presentato il **ruolo strategico di ARPAL Puglia** come soggetto sub-attuatore di tale misura nell'ambito delle Politiche attive del Lavoro. Nella fattispecie, è stato raccontato che in **42 Centri per l'Impiego** sono stati già allestiti i punti di facilitazione digitale che forniscono giornalmente supporto per l'accesso a strumenti e tecnologie informatiche, quali l'uso dello Spid, l'accesso al portale LavoroXTe Puglia e l'uso di programmi di videoscrittura per la realizzazione del proprio Curriculum Vitae.

**"Il rafforzamento delle competenze digitali deve far rima con i concetti di uguaglianza e democrazia**, a cominciare dalle persone non più giovanissime e da quelle in condizioni di fragilità, considerando che ciascuno di noi è calato in un mondo in cui viene richiesto sempre di più l'accesso a piattaforme digitali nei rapporti con i gestori dei servizi, anche pubblici" ha dichiarato, nel suo intervento, l'Avv. Serena Triggiani, Consigliera di Amministrazione di ARPAL Puglia. "Il monito che deve rappresentare la motivazione principale nel farsi prossimi nei confronti dei cittadini che accederanno al servizio deve essere che, se da un lato queste modalità semplificano la vita e consentono l'espletamento di pratiche da casa, dall'altro rischiano di mettere in difficoltà le utenti e gli utenti meno abituati all'uso della tecnologia o privi delle conoscenze e degli strumenti necessari. **Non possiamo permettere alla tecnologia di lasciare indietro nessuno**. La tecnologia deve far rima con inclusione, permettendo di godere a tutti dei propri diritti di cittadinanza digitale attiva".

E' nata una **community di punti e di facilitatori** che potranno scambiarsi buone pratiche e collaborare anche nella risoluzione delle criticità, andando nell'unica direzione utile e necessaria, ovvero quella di combattere l'emarginazione sociale derivante anche, e non solo, da un mondo e da una società sempre più digital che non può permettersi di lasciare indietro nessuno.



## I NUMERI DEL PRIMO RECRUITING DAY DIFFUSO NEI CPI DELLA PROVINCIA DI LECCE

Ben **566 utenti** hanno preso parte al **primo Recruiting day diffuso nel Salento**, svolto giovedì **25 gennaio**, in contemporanea in tutti i dieci centri per l'impiego dell'**Ambito territoriale di Lecce di Arpal Puglia**. Oggetto della maxi selezione **94 figure ricercate** - nel settore amministrativo, contabile, pedagogico, servizi alla persona, informatico, grafico - da **45 imprese** con sedi in tutto il territorio provinciale. In totale sono stati effettuati **886 colloqui** in 3 ore con le aziende partecipanti e con gli operatori Arpal delegati alla fase di preselezione.



Nel dettaglio, le persone in cerca di lavoro che si sono rivolte ai Centri per l'impiego in occasione del Recruiting day sono state **347 nell'area Nord** (cpi di Campi Salentina, Lecce, Martano, Galatina, Nardò) e **219 nell'area Sud** (cpi di Maglie, Poggiardo, Tricase, Casarano, Gallipoli).



“Il primo Recruiting day diffuso ha dato grandi risultati e ha dimostrato ancora una volta quanto sia fondamentale il ruolo dei Cpi nell'incrocio tra domanda e offerta di lavoro - commenta **Luigi Mazzei, dirigente U.O. Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito di Lecce Arpal Puglia** - l'intermediazione dei nostri operatori è garanzia di una procedura efficace e trasparente, sia dal punto di vista delle aziende che ripongono fiducia in un servizio consolidato e professionale, sia dal punto di vista degli utenti che possono avere accesso ad un'ampia offerta in un determinato settore e sostenere colloqui con il supporto della pubblica amministrazione”.

Tra i profili disponibili e oggetto dei colloqui: addetti amministrativi, impiegati contabili, addetti elaborazione dati in studi professionali, segretari, informatici, sviluppatori software e web, responsabili di Uffici tecnici, grafici, progettisti, digital marketer e social media manager, educatori professionali, pedagogisti, baby sitter per matrimoni, agenti immobiliari, agenti e consulenti assicurativi, service receptionist, addetti booking. Presente anche l'Ufficio collocamento mirato per la ricerca di figure iscritte all'art. 1 L.68/99 (persone con disabilità) e all'art.18 L.68/99 (categorie protette).

“L'evento sta dando già i primi riscontri in termini di assunzioni - continua Mazzei - proprio per questo motivo l'esperimento del Recruiting day diffuso sarà ripetuto a fine febbraio, questa volta dedicato al settore turismo e ristorazione e articolato su un'intera settimana”.

# REPORT AMBITO DI LECCE : INCLUSIVO E LEGGIBILE

Con il 2024 il **report settimanale** delle offerte di lavoro dell'Ambito di Lecce di Arpal Puglia diventa ancora **più inclusivo**. Dopo essere stato rivisto nella grafica e dopo l'implementazione dei contenuti, ora diventa ad alta leggibilità, sulla base delle indicazioni ricevute da **Aid (Associazione Italiana Dislessia)**. Si punta, dunque, ad una **migliore accessibilità dei testi** per favorirne la lettura anche da parte di persone con disabilità e persone con disturbi specifici dell'apprendimento.

Ad esempio, font "sans serif" cioè privi di grazie, senza "arzigogoli" e che distanziano sufficientemente le lettere permettono di rendere più semplice la lettura, così come una dimensione adeguata del testo di almeno 12 punti. Inoltre allineare il testo a sinistra, assicurandosi che ogni riga finisca in un punto diverso del margine a destra, costituisce un appiglio importante per le persone con difficoltà di orientamento visuo-spaziale.

A tali indicazioni si aggiungono altre piccole accortezze: utilizzare una spaziatura sufficiente tra le righe; presentare le informazioni in modo efficace e sintetico, avvalendosi quando possibile degli elenchi puntati; evitare testi in colonne, sottolineati o in corsivo, privilegiando il grassetto per evidenziare una parola; nella scelta dei colori del testo e dello sfondo, evitare abbinamenti che ostacolano la leggibilità (come un testo giallo su fondo bianco).



"Con l'adeguamento alle **indicazioni ricevute da Aid**, Arpal diviene ancora **più inclusiva** - commenta **Luigi Mazzei**, dirigente U.O. Coordinamento Servizi per l'impiego dell'Ambito di Lecce - proseguendo un percorso intrapreso su vari fronti per **favorire l'inserimento lavorativo di categorie svantaggiate**, che va dalla creazione del Report Lavoro e inclusione rivolto a persone con disabilità e categorie protette, attualmente in fase di aggiornamento, a cura dell'Ufficio Collocamento mirato di Lecce, all'**attivazione di progetti come Li.DiA.** (acronimo di Libera di Amarsi) dedicato a donne vulnerabili e in condizioni di fragilità".

## IL SUCCESSO DEL RECRUITING DI EUROSPIN CURATO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO DI FOGGIA

il 29 Gennaio il Recruiting per Eurospin, tenutosi presso il Teatro del Fuoco e organizzato e promosso dal Centro per l'Impiego di Foggia. Grazie ad una capillare attività di divulgazione, sono state **oltre mille le candidature** pervenute interessate ai **3 profili ricercati**: capi negozio/vice capo negozio; addetti/e banco macelleria; addetti/e banco gastronomia da destinare ai punti vendita di Foggia, Cerignola, San Severo, Manfredonia e Vieste.



“Tra i settori in continua crescita, c'è quello della **grande distribuzione**, che per migliaia di lavoratori rappresenta un'importante opportunità di formazione e carriera.

**Eurospin** è uno dei maggiori gruppi discount italiani. Nato nel 1993, oggi conta oltre 1200 punti vendita e più di 20mila dipendenti. Per far fronte al suo fabbisogno di personale, il gruppo ha avviato una **campagna di reclutamento** rivolta a candidati in possesso di determinati requisiti, tra cui: esperienza nel ruolo maturata all'interno della GDO, un approccio positivo al cliente, proattività, precisione, predisposizione ai rapporti interpersonali, disponibilità a lavorare su turni e festivi, passione e genuino interesse per il settore della grande distribuzione.

**Intensa e precisa l'attività di selezione** delle candidature da parte degli operatori del servizio IDO (incontro domanda/offerta) del Cpi di Foggia: 104 i candidati in linea con le richieste dell'azienda e, quindi, convocati per il recruiting. **Sette gli operatori HR di Eurospin** che affiancati ai **5 operatori del CPI di Foggia** hanno effettuato **63 colloqui** agli ammessi alla selezione presenti: 27 per il profilo di capi negozio/vice capo negozio; 19 per il profilo addetti/e banco gastronomia; 17 per il profilo addetti/e banco macelleria. L'evento è stata l'**occasione per stringere una collaborazione positiva** tra un Centro per l'Impiego attivo e vitale e un'importante azienda che sta investendo sul territorio che siamo sicuri avrà nuovi lavori da condividere. Entusiasmo e soddisfazione è stata riportata dai partecipanti e dagli operatori.

“E' stata una giornata molto importante questa soprattutto per i giovani – dichiara **Giuseppe Ferrarelli**, referente del Cpi di Foggia - Siamo orgogliosi del lavoro che stiamo facendo, delle collaborazioni avviate e della fiducia che ci arriva da un territorio storicamente avaro di occasioni. **Continueremo su questa strada**”.



## RECRUITING DAY PER MUCH MORE SOC. COP.

Si è svolto gli scorsi **30 e 31 gennaio** c.a., il **Recruiting Day** organizzato da ARPAL Puglia–**Centro per l'impiego di Brindisi** in collaborazione con **Much More Soc. Coop.**, società attiva nel settore della progettazione e gestione dei servizi di intrattenimento professionale per eventi e villaggi turistici. Le giornate si sono aperte con l'illustrazione, da parte degli esperti del Mercato del Lavoro di ARPAL – Puglia, dei **servizi** gratuitamente offerti dai Centri per l'Impiego ai cittadini soffermandosi, in particolare, sull'intermediazione volta a favorire l'**incrocio tra domanda e offerta di lavoro** e la continua promozione di **interventi di politica attiva** mirati a facilitare l'inserimento lavorativo degli utenti.



Gli operatori del Cpi di Brindisi hanno quindi spiegato agli uditori il ruolo prezioso che riveste l'**organizzazione dei recruiting day** come momento di **incontro** tra il sistema delle imprese e i cittadini inseriti in percorsi di ricerca di prima, nuova o diversa occupazione. Successivamente, i recruiter di Much More hanno presentato l'azienda, raccontandone mission, dichiarazione d'intenti ed attività, per poi procedere alla **descrizione** approfondita delle **figure professionali** ricercate per la nuova stagione 2024. Le figure, dinamiche e intraprendenti, da avviare presso hotels e villaggi turistici presenti in tutta Italia sono diverse: coreografi, performers, ballerini, cantanti, attori, maghi, artisti circensi, animatori turistici, istruttori fitness, torneisti sportivi, animatori di contatto, DJ e tecnici audio, video, luci.

Ad accorrere all'evento una **vasta platea di persone**, variegata per età ed esperienze professionali pregresse, interessata alle attività di **animazione ed intrattenimento**, venuta a conoscenza dell'evento anche attraverso la pubblicazione delle relative vacancy sul portale istituzionale della Regione Puglia "**Lavoro per Te**" e sulla pagina facebook del Cpi. L'esperienza è stata molto gradita e apprezzata anche dagli **studenti** degli Istituti d'Istruzione Secondaria Superiore del territorio brindisino "Ferraris-De Marco-Valzani" e I.P.S.S.S. F.L. "Morvillo Falcone". Il recruiting day è stato un momento costruttivo per i ragazzi, particolarmente interessati sul come iniziare ad orientarsi nella ricerca della propria strada professionale e a muovere i primi passi nel mondo del lavoro.



A conclusione delle due giornate, la **Dott.ssa Anna Loparco, Responsabile Unico P.O. dell'Ambito territoriale di Brindisi e provincia**, ha evidenziato come: "Iniziative di questo tipo consentono di **confrontarsi** con i responsabili delle risorse umane in azienda e conoscere da vicino l'impresa e la realtà lavorativa per la quale ci si sta candidando. Per questo rivestono un ruolo così importante nelle nostre attività.

I Centri per l'Impiego si impegnano quotidianamente per offrire ai propri utenti e alle aziende **servizi per il lavoro di qualità**, finalizzati a promuovere l'incrocio domanda/offerta di lavoro. In tal senso è di preminente importanza l'assidua collaborazione con gli stakeholder del tessuto territoriale brindisino, che possono dare una energica spinta per il **riscatto occupazionale** per Brindisi e Provincia".



## CPI BRINDISI :ORIENTAMENTO NEGLI ISTITUTI SCOLASTICI

Il 2024 si apre con un'intensa attività di **orientamento** rivolta ai più giovani da parte di ARPAL Puglia - Cpi di Brindisi.

Un **ciclo di incontri**, sviluppato in più date, ha permesso a funzionari ed istruttori del Centro per l'impiego di Brindisi di interfacciarsi con le **quarte e quinte classi** di alcuni istituti scolastici del territorio locale: Istituto Alberghiero "Pertini" a Brindisi e Istituto di Istruzione Secondaria Superiore I.T.C. "Epifanio Ferdinando" nelle sedi di San Pancrazio e Mesagne.

Grazie alla **scrupolosa attività programmatica** dei **referenti scuole**, sotto la guida della Responsabile Unica Ambito di Brindisi Dott.ssa Anna Loparco, le giornate organizzate si sono rivelate **particolarmente fruttuose** e sono state accolte dagli **studenti** con particolare interesse ed **entusiasmo**.



Gli operatori di ARPAL - Puglia hanno illustrato agli alunni coinvolti i **servizi** gratuitamente offerti dai Centri per l'impiego, soffermandosi in particolare su: primo **bilancio delle competenze** e mappatura delle proprie conoscenze e abilità; stesura e realizzazione di un **CV efficace** e convincente; tecniche su come **affrontare**, in modo sereno e proficuo, un **colloquio** di selezione; presentazione del portale istituzionale della Regione Puglia "**Lavoro per Te**".

Un **riscontro assolutamente positivo** è stato manifestato dai partecipanti, che hanno apprezzato sia il supporto fornito da parte degli operatori ARPAL, che i **contenuti delle attività** promosse durante le giornate loro dedicate, che avvertono particolarmente vicine al loro vissuto, in quanto ormai prossimi ad affacciarsi per la prima volta sul **mercato del lavoro**.

"Troppo di frequente gli studenti effettuano le scelte relative al proprio percorso formativo in maniera poco consapevole," afferma la **Dott.ssa Anna Loparco, Responsabile Unico P.O. dell'Ambito territoriale di Brindisi e Provincia**, "lasciandosi influenzare dalle famiglie o dai coetanei. Sul lungo periodo, però, queste decisioni possono avere delle ripercussioni non indifferenti in termini di prospettive e risvolti professionali.

L'azione di informazione e orientamento, promossa dai CPI, mira a presentarsi come **punto fermo** in uno scenario lavorativo sempre più caotico".

Come operatori", dichiara la **Dott.ssa Silvia Serino, referente del gruppo scuole del CPI brindisino**, "ci sentiamo in dovere di fornire ai ragazzi il nostro **supporto** nel delicato passaggio dalla scuola all'inserimento lavorativo, al fine di aiutare i più giovani ad acquisire **maggiore consapevolezza** delle proprie capacità, interessi e desideri e fornire loro strumenti adeguati per compiere delle scelte più coscienti e responsabili".

Iniziative di questo tipo rappresentano occasione di **consolidamento** della importante **collaborazione**, già da tempo avviata, con le istituzioni scolastiche del territorio brindisino e offrono opportunità per un **confronto diretto** con gli studenti, che hanno modo di condividere le proprie esperienze, esporre dubbi, fare domande e chiedere consigli sulle future scelte post-diploma da affrontare.

L'evento è solo una delle tante iniziative progettate dal Centro per l'Impiego di Brindisi, sempre più motivato a rafforzare il rapporto di cooperazione con gli stakeholder del territorio, per diventare un vero e proprio **ponte tra i più giovani e il mondo del lavoro**, affinché possano contare su un punto di riferimento, solido e istituzionale, e non sentirsi smarriti e disorientati mentre muovono i loro primi passi nel complesso mondo del mercato del lavoro.

Una realtà robusta e sempre più vicina e attenta ai bisogni della cittadinanza





REGIONE PUGLIA  
InnovaPuglia

PUNTO DIGITALE FACILE

# Avvio della Rete Regionale dei Punti di Facilitazione Digitale

24 GENNAIO 2024

ORE 9:30 / 13:00

SALA CONFERENZE DEL PADIGLIONE 152  
DELLA REGIONE PUGLIA  
FIERA DEL LEVANTE - BARI

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

INIZIATIVA A CURA DELLA REGIONE PUGLIA - DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO A VALERE SUL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - MISURA 1.7.2 "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale"



## ARPAL INFORMA

Anno 3 - N. 21- Gennaio 2024

DIREZIONE e REDAZIONE: Modugno (BA) - 70132 - Via delle Magnolie, 6

CONTATTI: [comunicazione@arpal.regione.puglia.it](mailto:comunicazione@arpal.regione.puglia.it)