



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

ARPAL INFORMA

N. 22 FEBBRAIO 2024

LAVORO AL CUBO: PROTOCOLLI D'INTESA, RECRUITING DAY, NUOVE SINERGIE TERRITORIALI PER COSTRUIRE UN NUOVO FUTURO.

In questa newsletter troverete in apertura un focus sull'importante accordo siglato per il reinserimento lavorativo e sociale dei detenuti del carcere di Brindisi che hanno frequentato il Centro Provinciale Istruzione Adulti (CPIA).

In seguito, un focus sulla seconda edizione della rassegna di orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado "Orientation Express", organizzata dall'Ambito di Lecce di Arpal Puglia e che ha coinvolto oltre 1.800 studenti.

Successivamente, conosceremo da vicino il grande lavoro svolto dagli sportelli itineranti di Arpal Puglia nei sei Comuni dell'area di Galatina, impegnati nel progetto "Rete dei servizi per il lavoro", in collaborazione con il Comune di Galatina e Ambito territoriale sociale con il monitoraggio di Anpal Servizi.

Infine, passeremo in rassegna la pregevole collaborazione di ARPAL Puglia – Ambito di Brindisi, rappresentato dal centro per l'impiego di Ostuni, con lo staff di risorse umane del "Gruppo Egnazia", la prima recruiting week dedicata al settore turistico, organizzata dall'Ambito di Lecce di Arpal Puglia con il coinvolgimento di 124 aziende per la copertura di 1.330 posti di lavoro.

Proseguiamo con la presentazione del nuovo corso di scuola superiore quadriennale "Turismo", volto all'acquisizione di competenze altamente specializzanti in uno dei settori trainanti dell'economia pugliese presso l'Istituto tecnico Pantanelli – Monnet di Ostuni

Per chiudere, un approfondimento sul seminario tecnico organizzato da Confindustria Brindisi dedicato ai tirocini extracurricolari e la presentazione del Bando "Servizio civile" presso il Comune di Fasano, organizzato anche in questo caso dal Coordinamento dei Centri per l'impiego di Brindisi.

Buona lettura!

CONTINUA LA SINERGIA TERRITORIALE A BRINDISI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO



Si è tenuto martedì 20 febbraio 2024 l'incontro per sottoscrivere l'adesione da parte del **Ministero della Giustizia – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – Direzione Casa Circondariale di Brindisi** al protocollo d'intesa, stipulato lo scorso 27 giugno 2023, tra **ARPAL Puglia -U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego - Ambito Territoriale di Brindisi**, **l'Istituzione scolastica statale - Centro Provinciale per l'istruzione degli adulti (CPIA) di Brindisi**, **Confindustria Brindisi** e la **Federazione Nazionale Maestri del Lavoro - Consolato Provinciale Brindisi**. L'accordo è volto a fornire nuove opportunità di reinserimento lavorativo e sociale ai detenuti del carcere di Brindisi che hanno frequentato il **Centro Provinciale Istruzione Adulti (CPIA)** a valersi dei percorsi di formazione professionalizzanti finalizzati alla formazione di competenze/skills rispondenti alle esigenze dell'imprenditoria locale.

A sottoscrivere la convenzione **Claudia Claudi**, dirigente presso **ARPAL Puglia** dell'unità organizzativa **Coordinamento Servizi per l'impiego Taranto e Brindisi**, **Carlino Rosetta**, legale rappresentante D.S. presso la sede del **CPIA Brindisi**, **Gabriele Menotti Lippolis**, presidente di **Confindustria Brindisi**, **Vincenzo Gatto**, console presso la **Federazione Nazionale Maestri del Lavoro - Consolato Provinciale Brindisi** e **Valentina Meo Evoli**, direttrice della **Casa Circondariale di Brindisi**.

Le Parti, nel rispetto delle reciproche finalità istituzionali e nell'ottica della programmazione e promozione di politiche del lavoro, della massima collaborazione e della valorizzazione dell'impresa come luogo formativo, con la sottoscrizione del presente Protocollo hanno convenuto di avviare un rapporto di continuativa e reciproca **cooperazione**, al fine di potenziare e **rafforzare l'occupabilità** nell'ambito territoriale brindisino, attraverso iniziative di promozione di programmi comunitari, nazionali e regionali in materia di **politiche attive di inserimento lavorativo**.



Le Parti firmatarie, al fine di effettuare un continuo monitoraggio sulle attività previste, si impegnano ad istituire un'apposita **Cabina di regia**, composta da cinque rappresentanti, uno per ciascuno degli enti coinvolti, al fine di verificare la concreta **realizzazione delle misure previste** e individuare eventuali misure correttive necessarie per il raggiungimento degli scopi del documento.

“Un **importante passo** questo **accordo tra Enti** che sul territorio brindisino si impegnano, per diversi aspetti e ognuno per le proprie competenze, in favore di persone che, nonostante un percorso umano e sociale travagliato, hanno il diritto di avere **secondo possibilità e nuove opportunità di riscatto**” ha affermato la dirigente ARPAL.

“Nella mente del legislatore – continua la Claudi, ponendo l'accento sul ruolo dell'ente, “deve diventare un punto di appoggio per i cittadini in difficoltà, a maggior ragione per per chi sta svolgendo un percorso di reintegrazione sociale nella casa circondariale. Il principio alla base dei protocolli è quello di fare rete fra le istituzioni. Siamo sempre contenti - afferma la dirigente - di collaborare. I Cpia sono un valido sostegno .”.

Soddisfazione per la sottoscrizione del protocollo viene espressa anche dalla direttrice della casa circondariale, **Meo Evoli**. “Aderiamo – afferma - in maniera **molto fattiva**. Questa è un'ulteriore chance per aumentare le possibilità di **reinserimento dei detenuti**”.



RASSEGNA "ORIENTATION EXPRESS"

Ha numeri importanti la seconda edizione della rassegna di orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado organizzata dall'Ambito di Lecce di Arpal Puglia: oltre 1.800 gli studenti coinvolti, 103 le classi, 21 gli istituti.

In campo tutti e dieci i centri per l'impiego leccesi, impegnati in 35 incontri nell'arco di due mesi con gli alunni dell'ultimo anno. La rassegna, intitolata "Orientation Express", è il seguito della prima edizione denominata "Pov: io che cerco lavoro", che già lo scorso anno aveva portato Arpal Puglia a proporre attività di orientamento a quasi 1.300 studenti di 15 scuole.



Nel mese di febbraio, la **rassegna ha toccato tutti e sei gli istituti alberghieri**, ai quali è stato riservato un percorso dedicato. Fino a metà marzo, invece, **si proseguirà con 15 istituti tecnici, professionali e commerciali**.

Rispetto al 2023, il format è stato rinnovato ed è il frutto del confronto serrato tra operatori dei cpi, con il supporto dell'Ufficio comunicazione dell'U.O. Coordinamento. Gli incontri si avviano con una sessione informativa, con contenuti che spaziano dalle politiche attive del lavoro al ruolo di Arpal, dal mercato del lavoro locale alle professioni più richieste e a quelle del futuro (differenziate in base agli indirizzi curriculari delle classi), dalla ricerca attiva del lavoro fino all'autoimpiego, dalle opportunità post diploma al curriculum vitae.



Poi, spazio ai laboratori pratici, ideati per offrire un'esperienza più coinvolgente: le classi sono divise in piccoli gruppi di lavoro, ognuno dei quali è chiamato a confrontarsi su profili professionali coerenti con il proprio indirizzo di studi. Pennarelli, post it e cartelloni alla mano, gli operatori dei centri per l'impiego guidano gli studenti nel laboratorio "Job model canvas".

Un format che si sta confermando capace di generare interesse ed entusiasmo tra i giovanissimi.

GALATINA, 200 PERSONE IN 3 MESI SI SONO RIVOLTE ALLA "RETE DEI SERVIZI PER IL LAVORO" IDEATA DAL CPI DI GALATINA



Circa **duecento persone** in appena tre mesi si sono rivolte agli sportelli itineranti di Arpal Puglia nei sei Comuni dell'area di Galatina. Per oltre il 71 per cento di loro si tratta di donne e quasi sempre di utenti molto vulnerabili. È un risultato che va oltre le aspettative quello relativo al primo trimestre di sperimentazione della **"Rete dei servizi per il lavoro"**, ideata dal **centro per l'impiego di Galatina** e che vede coinvolti anche Comune di Galatina e Ambito territoriale sociale con il monitoraggio di Arpal Servizi. Accanto ai servizi a sportello, proseguono gli incontri tematici: ieri, **giovedì 15 febbraio**, presso la sede del Comune di Aradeo, si è tenuto un evento incentrato sulle procedure di accesso al lavoro nella Pubblica Amministrazione, con riferimento agli avviamenti a selezione Art. 16 L. 56/87. Gli operatori Arpal, analizzando i bandi attualmente in corso, hanno spiegato ai 72 utenti presenti quali sono i requisiti essenziali per parteciparvi, le modalità di selezione e i criteri di valutazione adottati.

Alla firma della **convenzione per la creazione della Rete**, nel giugno scorso, è seguita una **fase di programmazione, concertazione e organizzazione** tra i partner, con l'avvio delle attività il 19 settembre. Da allora, sulla base di un **calendario fisso**, gli operatori **Arpal Puglia** sono presenti nei diversi municipi in orario mattutino: a Galatina ogni martedì, a Cutrofiano ogni giovedì, a Sogliano Cavour e Neviano ogni lunedì con alternanza bisettimanale, ad Aradeo e Soletto ogni mercoledì ma, anche in questo caso, con alternanza ogni 15 giorni.

*"La **prossimità** è un valore aggiunto, una bussola che ci consente di essere ancora più efficaci nel mettere in pratica le politiche attive del lavoro. Essere riusciti ad intercettare un'utenza così fragile, che per diversi motivi e impedimenti quasi mai si era rivolta prima ai centri per l'impiego, è la prova che con questa Rete ci abbiamo visto giusto"*, commenta **Luigi Mazzei**, dirigente U.O.Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito di Lecce ARPAL Puglia.

Dai **dati rilevati dagli operatori ARPAL** è emerso che hanno fruito di servizi per il lavoro un totale di 196 utenti, di cui 140 donne e 56 uomini. Per quanto riguarda la distribuzione territoriale, 58 sono risultati essere cittadini di Galatina, 47 di Aradeo, 29 di Sogliano Cavour, 22 di Soletto, 21 di Cutrofiano e 19 di Neviano. La fascia di età degli utenti è nella gran parte dei casi collocata nel range 35-55 anni, seguita poi, nelle donne, dalla fascia over 50 e, per gli uomini, dalla fascia 18-29.

La gran parte degli utenti che si sono rivolti al servizio erano disoccupati, 36 invece i percettori di strumenti di sostegno al reddito, 9 gli occupati, 7 gli utenti di cui alla L.68/99 e 6 gli inoccupati.

"Il futuro dei servizi per l'impiego è quello di aprirsi capillarmente al territorio. Sempre di più dovrà essere il Centro per l'Impiego ad andare incontro agli utenti, soprattutto quelli con meno strumenti, per erogare servizi integrati a "Km0". Questo progetto pilota sarà implementato per offrire sempre maggiori e migliori servizi ed opportunità al territorio" dichiara **Maurizio Luchena**, referente cpi di Galatina.

Quasi un quarto degli utenti intercettati non si era mai rivolto prima al centro per l'impiego.

Presso gli sportelli comunali hanno richiesto, soprattutto, supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo (candidature ad offerte di lavoro, supporto elaborazione CV, ecc.); rilascio della Did, profilazione e aggiornamento della scheda anagrafica professionale; accoglienza e prima informazione; stipula del patto di servizio personalizzato.

Altri servizi erogati con meno frequenza sono stati quelli di orientamento di base, collocamento mirato, orientamento specialistico e supporto all'autoimpiego.

Dai **questionari di soddisfazione**, è emerso che gli utenti hanno valutato gli operatori come "molto disponibili e cortesi" nel 64% dei casi ed "abbastanza disponibili e cortesi" nel restante 36% dei casi. La competenza degli operatori stessi è stata percepita come "molto elevata" nella gran parte dei casi (64%), e la qualità del servizio ricevuto è stata ritenuta "ottima" nell'84% dei casi e "buona" nel restante 16%.

RECRUITING DAY DEL GRUPPO "EGNAZIA"

Si è svolto lo scorso **9 Febbraio** presso **"Borgo Egnazia"** a **Fasano**, la giornata dedicata all'individuazione di talenti per le diverse strutture del gruppo "Egnazia Ospitalità Italiana".

La giornata, finalizzata alla ricerca di risorse per le diverse strutture del gruppo (Borgo Egnazia a Fasano, Masseria Le carrube a Ostuni, Ostuni a mare a Rosamarina di Ostuni, Hotel Santa Venere a Maratea, Hotel de Len a Cortina d'Ampezzo), ha riscosso **notevole successo** e **grande partecipazione di candidati** provenienti da diverse zone della nostra regione.

ARPAL Puglia, rappresentato dal **centro per l'impiego di Ostuni**, ha affiancato e supportato lo staff delle risorse umane dando così inizio ad una proficua collaborazione.



"E' motivo di orgoglio aver potuto partecipare a questo evento nell'ottica di massima inclusività a favore dell'utenza interessata a lavorare nel settore turistico" – afferma la Responsabile Unica dei Centri per l'impiego ambito di Brindisi, Dott.ssa **Anna Loparco**, che era presente al **recruiting day** insieme alla Dott.ssa Giulia Colucci e alla Dott.ssa Diana Spalluto, funzionarie presso il Centro per l'impiego di Ostuni.

RECRUITING WEEK TURISMO E RISTORAZIONE

Dopo l'esperienza del recruiting day diffuso di fine gennaio, nell'Ambito di Lecce di Arpal Puglia è stata organizzata la prima **recruiting week** dedicata al settore turistico.

Dal **26 al 29 febbraio**, sulla base di un calendario condiviso, tutti e dieci i centri per l'impiego hanno ospitato un totale di **124 aziende per la copertura di 1.330 posti di lavoro**.

**IL LAVORO CHE C'È...
RECRUITING WEEK
TURISMO E RISTORAZIONE**

ARPAL PUGLIA

Il calendario dei colloqui
Presentarsi muniti di cv

- 26 febbraio - CPI Gallipoli e Maglie
- 27 febbraio - CPI Galatina e Poggiardo
- 28 febbraio - CPI Campi Sal., Martano e Tricase
- 29 febbraio - CPI Casarano, Lecce e Nardò
h 14 -17

*"La sempre maggiore ed evidente capacità dei centri per l'impiego di farsi intermediari nel mercato del lavoro salentino sta spingendo molti imprenditori a rivolgersi ad Arpal Puglia per essere supportati nella ricerca e selezione del personale. Quest'anno, l'avvio anticipato della stagione turistica ci ha portato a programmare con largo anticipo le attività di recruiting. Da qui l'idea di un'intera settimana di colloqui presso i nostri uffici, con la **prima recruiting week diffusa** in tutti e **dieci i centri per l'impiego leccesi**. Stiamo approfondendo ogni sforzo possibile per arrivare a coprire moltissime posizioni aperte, sempre più qualificate, in un comparto che può e deve provare ad alzare l'asticella della qualità del lavoro offerto".*

In particolare, lunedì 26 febbraio, presso i **cpi di Gallipoli** e di **Maglie** si sono tenuti i colloqui con i responsabili delle risorse umane di 11 e 13 imprese; martedì 27 febbraio, 9 aziende hanno selezionato candidati presso il **cpi di Galatina** e 11 presso il **cpi di Poggiardo**; mercoledì 28 febbraio, dieci realtà imprenditoriali hanno incontrato gli utenti presso il **cpi di Campi Salentina**, 13 presso il **cpi di Martano** e altrettante presso il **cpi di Tricase**; giovedì 29 febbraio si sono tenuti i colloqui presso i **cpi di Casarano, Lecce e Nardò**, dove erano presenti, rispettivamente, 14, 17 e 13 società.

PRESENTAZIONE CORSO QUADRIENNALE "TURISMO"

E' stato presentato **martedì 6 Febbraio** presso l'Istituto tecnico Pantanelli – Monnet di Ostuni il **nuovo corso di scuola superiore quadriennale "Turismo"**, percorso sostenuto da molteplici partners che ha determinato la nascita di un'innovazione nel territorio.

Esso rappresenta una novità di rilievo, in quanto propone una riformulazione dell'approccio didattico, comportando non solo la riduzione delle ore di insegnamento ma introducendo la presenza di diverse discipline finalizzate all'acquisizione delle competenze.

Tra i presenti alla Conferenza Stampa, il dirigente scolastico **Natale Palmisano**, la presidente del consiglio comunale di Ostuni **Valentina Palmisano**, l'assessore **Antonio Zurlo** e gli operatori del **Centro per l'impiego di Ostuni**, i quali, sotto la guida della Responsabile Unica Ambito di Brindisi **Dott.ssa Anna Loparco**, hanno contribuito all'attività di orientamento.



Il percorso rappresenta **un'importante opportunità per i giovani** in quanto anticipa l'ingresso nel mondo del lavoro e nella prosecuzione dell'acquisizione di ulteriori **competenze altamente specializzanti** in uno dei settori trainanti dell'economia pugliese.

TIROCINI EXTRACURRICULARI: SEMINARIO TECNICO PRESSO CONFINDUSTRIA BRINDISI

Si è svolto lunedì **26 febbraio**, presso la sede brindisina di Confindustria, il **seminario tecnico** organizzato da **Confindustria Brindisi** dedicato ai **tirocini extracurricolari**. Il tirocinio non curriculare (o extracurricolare), percorso formativo costituito al fine di agevolare l'inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro di disoccupati, inoccupati o svantaggiati, è stato oggetto di un riassetto della disciplina attraverso la **L.R. n. 26 del 10 Novembre 2023**.

Chiamati ad intervenire all'evento, sotto la guida della Responsabile unica P.O. **Dott.ssa Anna Loparco**, anche i **tre Centri per l'impiego di ARPAL Puglia – Ambito di Brindisi**. *"Costruire ponti per agevolare i giovani ad inserirsi nel mondo del lavoro è da sempre obiettivo prioritario dei Cpi brindisini"*, ha evidenziato Loparco, *"Siamo pertanto lieti di aver partecipato a questo evento al fine di **consolidare il proficuo dialogo** già avviato con Confindustria ed aver illustrato le caratteristiche principali di uno degli strumenti di **politica attiva**, promosso dai Cpi, che permette ai destinatari di acquisire **competenze professionali** attraverso **l'esperienza pratica** in azienda e agevolare le loro scelte lavorative attraverso la **conoscenza diretta del mondo del lavoro**"*.



Lo scorso 22 marzo 2023, infatti, la **dott.ssa Claudia Claudi**, dirigente presso **ARPAL Puglia** della **unità organizzativa Coordinamento Servizi per l'impiego Taranto e Brindisi** e il **presidente di Confindustria Brindisi, Gabriele Menotti Lippolis**, hanno stipulato una **Convenzione Quadro** avente ad oggetto la promozione e la diffusione dei **tirocini c.d. extracurricolari di "qualità"** nell'ambito del tessuto produttivo della provincia di Brindisi.

In virtù della volontà di fare rete sul territorio e in un'ottica di massima collaborazione, reciproca e continuativa, dopo i saluti di apertura di **Gabriele Menotti Lippolis, presidente di Confindustria Brindisi**, **Giusy Rosiello, presidente dell'Ordine Consulenti del Lavoro di Brindisi** e di **Anna Loparco, gli Esperti del Mercato del Lavoro di ARPAL Puglia** hanno illustrato alle aziende associate di Confindustria Brindisi tutte le novità introdotte dalla nuova normativa e le differenze rispetto alla disciplina previgente.

Ospite della giornata il **Dott. Pierpaolo Miglietta, P.O. in carico presso Regione Puglia Dipartimento "Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione" sezione "Politiche e Mercato del Lavoro"**.

"Il tirocinio è un importante strumento di politica attiva del lavoro, messo a disposizione del tirocinante" afferma Miglietta "L'azienda offre la sua infrastruttura allo scopo di favorire la crescita del tirocinante, valutandone poi l'eventuale inserimento lavorativo".

BRINDISI "PRESENTAZIONE BANDO SERVIZIO CIVILE"

Fino al 15 Febbraio alle ore 14:00 è stato possibile presentare la **domanda di partecipazione** ai progetti afferenti a programmi di intervento di **Servizio Civile Universale** da realizzarsi in Italia e all'estero.

I centri per l'impiego dell'ambito di Brindisi hanno sostenuto questa importante opportunità per i ragazzi tra i 18 e i 28 anni fissando degli incontri volti a promuovere l'iniziativa.

Il primo appuntamento si è tenuto il 30 Gennaio presso la sala di rappresentanza del **Comune di Fasano**, dove il **Centro per l'impiego di Ostuni**, rappresentato dalla Responsabile Unica centri per l'impiego ambito di Brindisi, Dott.ssa Anna Loparco e le operatrici del Centro per l'impiego di Ostuni, ha affiancato il Comune nella presentazione dei progetti, alla presenza del sindaco della città Francesco Zaccaria, dell'assessore al turismo e alle politiche giovanili, Pierfrancesco Palmariggi e della consigliera comunale con delega all'incontro domanda-offerta di lavoro, Madia Decarolis.



Il secondo incontro si è svolto il 2 Febbraio presso il Castello di Francavilla Fontana, dove il **Centro per l'impiego di Francavilla Fontana** ha affiancato il **Consorzio Ambito Territoriale sociale B/3 di Francavilla Fontana** ente promotore di progetti.

All'incontro era presente il Sindaco della Città di Francavilla Fontana Avv. Antonello Denuzzo, la Responsabile Unica dei Centri per l'impiego dell'ambito di Brindisi, Dott.ssa Anna Loparco e le operatrici del Centro per l'Impiego, l'Assessore alle politiche sociali Giuseppe Bellanova, il Presidente dell'Ambito, Sindaco di Villa Castelli, Giovanni Barletta, il Direttore del Consorzio Dott. Gianluca Budano, l'Assistente Sociale Dott.ssa Doriana Matarrese e la Pedagogista Dott.ssa Antonella Dinoi.

Orientare - afferma la **Dott.ssa Anna Loparco** - oltre che veicolare e diffondere le informazioni sull'offerta formativa e sulle opportunità di crescita professionale esistenti, rientra tra le nostre mission.

Grande risposta e interesse da parte dei ragazzi presenti, che hanno colto questa opportunità e partecipato attivamente agli incontri, ponendo numerose domande sia sul servizio civile in generale ma anche sui progetti nel dettaglio.



ARPAL INFORMA

Anno 3 - N. 22- Febbraio 2024

DIREZIONE e REDAZIONE: Modugno (BA) - 70132 - Via delle Magnolie, 6

CONTATTI: comunicazione@arpal.regione.puglia.it