

**Sede legale:** Viale Luigi Corigliano, 1 – 70132 – Bari

**Sede operativa:** Via delle Magnolie, 6 - 70026 - Modugno (BA)

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

### Profilazione qualitativa

#### **Cos'è la profilazione qualitativa?**

La profilazione qualitativa è il servizio che permette di acquisire le informazioni qualitative riguardanti le persone in cerca di occupazione, con riferimento alle condizioni personali e lavorative. La raccolta delle informazioni avviene tramite un questionario: la scheda di orientamento base. L'integrazione di queste informazioni con quelle ricavate in sede di profilazione quantitativa (generata in sede di rilascio della DID online), porterà a una valutazione complessiva della distanza della persona dal mercato del lavoro, e alla stesura di un Patto di servizio personalizzato mirato ed efficace.

#### **Cos'è la scheda di orientamento di base?**

È una scheda che permette all'operatore del Centro per l'impiego di raccogliere e organizzare, in maniera strutturata, le informazioni utili ai fini della profilazione qualitativa, e della stipula del Patto di servizio personalizzato.

#### **Che tipo di informazioni devo dare nella scheda di orientamento di base?**

Occorre fornire informazioni inerenti la disponibilità, le aspettative e i limiti rispetto al mercato del lavoro e all'occupazione cercata, così come indicato nella [Deliberazione n. 19 del 2018 del Consiglio di amministrazione di ANPAL](#).

#### **Posso modificare le informazioni che inserisco?**

La scheda di orientamento di base può essere modificata solo finché è in stato di bozza. Una volta confermata, la scheda passa in valutazione all'operatore del Centro per l'Impiego e non può più essere modificata. Successivamente può essere compilata una nuova scheda, a seguito di valutazione o annullamento della scheda da parte del Centro per l'impiego.

#### **Posso stampare le informazioni presenti nella scheda di orientamento di base?**

Dopo aver compilato la scheda è possibile stamparla.

**Sito web:** [arpal.regione.puglia.it](http://arpal.regione.puglia.it)

**Email:** [urp@arpal.regione.puglia.it](mailto:urp@arpal.regione.puglia.it)

**Sede legale:** Viale Luigi Corigliano, 1 – 70132 – Bari

**Sede operativa:** Via delle Magnolie, 6 - 70026 - Modugno (BA)

### **Chi mi può aiutare nel compilare la scheda?**

La Scheda di Orientamento Base può essere compilata in due maniere:

- diretta, ovvero il cittadino la compila in modo autonomo;
- intermediata, quando la scheda di orientamento è compilata con l'aiuto dell'operatore Cpi in presenza del cittadino, in questo caso può modificarla solo l'operatore.

### **Chi può vedere le informazioni che mi riguardano?**

Solo gli operatori del Centro per l'Impiego di mia pertinenza.