



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN ORDINE ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI TELEMATICI DI INCROCIO DOMANDA - OFFERTA DI LAVORO (LEP F3 e Q – D.M 4/2018) – PORTALE “LAVORO PER TE”

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg.(UE) n. 679/2016 (GDPR) e del d.lgs.196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy), l'Arpal Puglia rende la seguente informativa sulla protezione dei dati personali nei confronti dei cittadini/utenti che si avvalgono dei servizi del lavoro erogati per il tramite del portale regionale accessibile dal sito web <https://lavoroperte.regione.puglia.it>

Le norme richiamate prevedono nei confronti di chi effettua un trattamento di dati personali l'obbligo di informare i soggetti interessati sulle relative finalità e su taluni elementi qualificanti del trattamento stesso. Pertanto, in ossequio alla normativa vigente, si comunica quanto segue.

TITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le finalità istituzionali connesse alla realizzazione, aggiornamento e gestione del Sistema e dei Servizi del Lavoro Regionali sussiste una contitolarità nel trattamento dei dati personali tra:

- **Regione Puglia** (di seguito, il "Contitolare") con sede al corso Sidney Sonnino n.177 – 70121 Bari, (c.f. 80017210727) contattabile via pec all'indirizzo serviziolavoro@pec.rupar.puglia.it o telefonando al numero 0805407710.

Regione Puglia ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@regione.puglia.it.

- **Arpal Puglia** (di seguito, il "Contitolare") con sede legale ed operativa in via Niceforo, 1 – 3, 70124, Bari (c.f.93497660725) contattabile via pec all'indirizzo arpalpuglia@pec.rupar.puglia.it e via mail all'indirizzo privacy@arpal.regione.puglia.it.

Arpal Puglia ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dpo@arpal.regione.puglia.it - pec: csipa@pec.it.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento sono i seguenti:

a. Dati comuni

➤ Per i Soggetti interessati in cerca di occupazione o ricollocazione

- dati identificativi e di contatto (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, contatti telefonici e e-mail, residenza, stato civile, immagine fotografica);
- dati contenuti nel CV quali esperienze formative e professionali pregresse, titoli di studio etc.;
- dati forniti dai candidati in relazione alla posizione lavorativa (es. disponibilità immediata);
- dati finalizzati alla verifica del possesso di attestazioni, certificazioni, patenti, abilitazioni etc.;
- dati relativi all'idoneità e attitudine a svolgere determinate mansioni.
- dati relativi all'utenza assegnata, necessaria per eseguire l'accesso al portale del Lavoro “Lavoro per Te” ed usufruire di tutti i servizi messi a disposizione con riferimento alle finalità istituzionali dei contitolari del trattamento;



➤ **per i datori di lavoro e gli Enti autorizzati/accreditati ai servizi per l'impiego**

- dati identificativi e di contatto (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, contatti telefonici e e-mail, residenza);
- dati relativi allo status di amministratore e/o legale rappresentante, dipendente, collaboratore o soggetto delegato/autorizzato presso entità giuridiche pubbliche o private.

➤ **Per entrambe le categorie di cui innanzi**

- dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati, collegati all'indirizzo IP con le ultime tre cifre anonimizzate, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Per le informazioni relative ai cookie utilizzati si rimanda alla specifica Cookie Policy.

b. Particolari categorie di dati ex art. 9 GDPR

➤ **Per i Soggetti interessati in cerca di occupazione o ricollocazione**

- dati idonei a rivelare lo stato di salute quali l'appartenenza a categorie protette o limitazioni allo svolgimento di determinate mansioni per disabilità;
- dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica;

c. Particolari ex art. 10 GDPR

➤ **Per i Soggetti interessati in cerca di occupazione o ricollocazione**

- i dati relativi a condanne penali e reati o a misure cautelari ed interdittive relativamente agli impieghi per i quali è necessario il possesso di requisiti di onorabilità;

➤ **per i datori di lavoro e gli Enti autorizzati/accreditati ai servizi per l'impiego nell'ambito delle procedure di accreditamento/autorizzazione**

- i dati relativi a condanne penali e reati di amministratori, direttori generali, soggetti muniti di rappresentanza legale, soci accomandatari etc. che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitivi, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato.

CONDIZIONI DI LICEITÀ

Alla luce dell'art. 6.1 lett. c) del Reg.(Ue) n.679/2016, i contitolari effettuano il trattamento dei Suoi dati personali, inclusi gli eventuali dati particolari ex art. 9 del GDPR (dati sensibili) in esecuzione degli obblighi di legge cui sono soggetti in base a quanto disposto dal D. Lgs. 150/2015 e s.m.i., dall'Allegato B al D.M. del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 4 del 11.01.2018 e dalla L.R. n.29/2018.

In particolare, la L.R. n. 29 del 29.06.2018, all'art. 3 – lett h) ed m), dispone che Regione Puglia “*favorisce l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro attraverso l'accompagnamento al lavoro e l'efficace funzionamento della rete regionale dei servizi per le politiche attive del lavoro*” e “*realizza e cura*”



l'aggiornamento continuo del sistema informativo regionale per il lavoro", mentre, all'art. 8, comma 1, lettera b) che l'Arpal "gestisce il sistema informativo regionale del lavoro in raccordo con il sistema nazionale".

I contitolari pongono in essere il trattamento di Suoi dati personali in esecuzione, altresì, di un compito di interesse pubblico e nell'esercizio di pubblici poteri ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) del Reg.(Ue) n.679/2016, per verificare la sicurezza e la salvaguardia dei propri sistemi e del sito e per la gestione di eventuali contenziosi o controversie su prodotti e servizi come previsto dall'art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

I dati qualificabili come "categorie particolari" (dati relativi alla salute, dati relativi all'origine razziale o etnica dell'individuo) saranno trattati ai sensi dell'art.9, par. 2, lett. b) del GDPR nonché del combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del medesimo e dall'art. 2 sexies, co. 2, lett. dd) del D. Lgs. 196/2003 (Trattamento di categorie particolari di dati personali necessari per motivi di interesse pubblico rilevante). Nel rispetto dell'art. 2 octies, co. 3, lett. f) del D. Lgs. 196/2003, il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito sulla base delle norme ex art. 12 del D.lgs. n. 150/2015, della L.R. N.25/2011 e della D.G.R. n. 1304/2023 che hanno trasferito all'Arpal Puglia le funzioni di gestione e tenuta dell'albo dei soggetti accreditati ai servizi del lavoro e di verifica dei relativi requisiti legali di iscrizione.

Previo consenso del soggetto interessato (ex art. 6.1 lett.a - GDPR) nella sua qualità di datore di lavoro che si avvale dei servizi pubblici per l'impiego in ordine alla ricerca e selezione del personale ed all'incrocio tra domanda ed offerta di lavoro (LEP Q – DM.4/2018), quale ad es. il titolare, il legale rappresentante, l'amministratore, il procuratore, il delegato etc., l'Arpal Puglia potrà diffondere sui propri canali social istituzionali, ospitati su piattaforme di "terze parti" che agiscono come autonomi titolari per i dati raccolti attraverso le loro funzionalità (es. LinkedIn, Facebook, Google), i dati comuni (identificativi e di contatto) del datore di lavoro necessari per promuovere la vacancy e favorire, altresì, nel proprio legittimo interesse ex art. 6.1 lett.f – GDPR, il predetto incrocio tra domanda ed offerta di lavoro.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le fornirà ulteriori informazioni pertinenti di cui all'art. 13, par. 2, del GDPR. Nei casi in cui la base giuridica del trattamento non sia direttamente prevista da una norma di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali, il Titolare del trattamento Le chiederà il consenso al trattamento medesimo.

FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO PER I SOGGETTI IN CERCA DI LAVORO

I dati personali sono trattati per:

a) finalità istituzionali connesse e strumentali all'erogazione dei servizi del Portale "Lavoro per te", ovvero, inserimento di Curriculum Vitae e lettere di presentazione; ricerca delle aziende; ricerca di offerte di lavoro; inoltramento di candidature spontanee alle aziende; adesione al programma Garanzia Giovani; visualizzazione e firma del progetto formativo di tirocinio; consulenze tematiche sulle politiche attive e del lavoro; utilizzo dell'agenda degli appuntamenti per la prenotazione dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego; fruizione di servizi amministrativi on line (rilascio della DID on line; visualizzazione e stampa del percorso lavoratore);

b) ulteriori finalità: i dati forniti potranno essere trattati per:

- la realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi offerti o richiesti come previsto dall'art. 19 bis, co. 2, del D. Lgs. 150/2009;
- l'attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia, anche in raccordo con altri soggetti pubblici competenti, ex art. 71 D.P.R. 445/2000;



- scopi storici e statistici, al fine di incrementare le possibilità d'analisi dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro;

FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO PER DATORI DI LAVORO E SOGGETTI ACCREDITATI AI SERVIZI PER IL LAVORO

I dati personali sono trattati per:

a) finalità istituzionali connesse e strumentali all'erogazione dei servizi del Portale "Lavoro per te", ovvero, **per le aziende**: pubblicazione dello spazio di presentazione "vetrina azienda"; pubblicazione di offerte di lavoro; raccolta e gestione delle candidature ricevute; visualizzazione e firma delle convenzioni e dei progetti formativi di tirocinio; consulenze tematiche sulle politiche attive e del lavoro.

per i soggetti privati accreditandi e accreditati ai servizi per il lavoro: presentazione della domanda di accreditamento ai servizi per il lavoro; visualizzazione dell'istruttoria e presentazione di eventuali integrazioni/variazioni della domanda presentata; pubblicazione e gestione dell'agenda appuntamenti;

b) ulteriori finalità: i dati forniti potranno essere trattati per:

- la realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi offerti o richiesti come previsto dall'art. 19 bis, co. 2, del D. Lgs. 150/2009;
- l'attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia, anche in raccordo con altri soggetti pubblici competenti, ex art. 71 D.P.R. 445/2000;
- scopi storici e statistici, al fine di incrementare le possibilità d'analisi dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro;

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) secondo logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

Saranno osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati. I dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente ed, in particolare, da preposti al trattamento, appositamente designati, nonché, da addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati. Sempre per le finalità indicate, i dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per i contitolari (quali, ad es., fornitori di servizi cloud, di sviluppo, di erogazione e gestione operativa, di sorveglianza, di manutenzione della piattaforma etc), che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e Contitolari del Trattamento è reso disponibile su richiesta. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi terzi o Organizzazioni internazionali.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma restando l'autonomia dell'interessato, l'eventuale rifiuto di conferire i dati personali può comportare, a seconda della natura specifica dei dati, l'impossibilità, in tutto o in parte, di instaurare, proseguire o dare corretta esecuzione al servizio per il lavoro richiesto.



COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione generalizzata e, pertanto, non saranno comunicati a terzi né diffusi se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

In ragione delle disposizioni normative vigenti, i dati dei candidati sono comunicati ai datori di lavoro (aziende, professionisti, enti pubblici, associazioni etc), nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, per finalità strettamente connesse alla selezione/instaurazione dell'eventuale contratto di lavoro individuale e/o nei limiti strettamente indispensabili alla valutazione circa la corrispondenza del profilo con la posizione ricercata senza necessità di consenso da parte dell'interessato.

I dati comuni dei datori di lavoro (identificativi e di contatto), previo esplicito consenso, potranno essere pubblicati sui canali social istituzionali dell' Arpal Puglia ospitati su piattaforme di "terze parti" (Linkedin, Facebook, Google my Business etc). I dati personali dei soggetti in cerca di occupazione o ricollocazione raccolti per il tramite delle piattaforme di "terze parti" saranno trattati da quest'ultimi nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento verso i propri soggetti interessati. Per conoscere le rispettive politiche, l'utente potrà consultare i seguenti link:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Google my business: <https://policies.google.com/privacy>

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari autonomi, anche in esecuzione di obblighi di legge, oppure trattati, per conto dei contitolari del trattamento, da soggetti designati come Responsabili ex art. 28 GDPR a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

Infine, i dati personali trattati possono essere comunicati alle Strutture regionali eventualmente coinvolte nel monitoraggio dei servizi per il lavoro e/o ad altri soggetti pubblici e organi di controllo per lo svolgimento delle relative funzioni istituzionali (Enti e/o Autorità per finalità ispettive, di raccolta, supporto, gestione, monitoraggio, funzioni contabili-amministrative e di controllo).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ed in ogni caso per una durata conforme alle disposizioni di legge in merito alla conservazione della documentazione concernente i relativi procedimenti amministrativi. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa.

I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati potranno esercitare in qualunque momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR ove applicabili. Fra questi si segnalano: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge. Per l'esercizio di tali diritti, le richieste dovranno essere trasmesse al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra menzionati. Gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati personali sia stato effettuato dal Titolare, in



violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, così come stabilito dall'art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79 del GDPR).

Il Titolare del Trattamento